ShurePlus PLAY

Aplicativo de Audição Móvel ShurePlus™ PLAY

The ShurePlus PLAY Mobile Listening App user guide.
Version: 7.0 (2022-C)

Table of Contents

ShurePlus PLAY Aplicativo de Audição Móvel Shure-Plus™ PLAY 3

Descrição Geral 3

Recursos 3

Guia de música 3

Classificação da sua biblioteca de músicas 5

Adicionar música ao seu dispositivo iOS 7

Adicionar Música Usando o AirDrop® 7

Adicionar música usando o aplicativo Arquivos 8

Adicionar músicas da loja iTunes 8

Adicionar músicas da biblioteca de músicas do iCloud 8

Adicionar músicas ao seu dispositivo Android 8

Ativar o compartilhamento de arquivos 9

Adicionar música utilizando Amazon Music e outros aplicativos 9

Reproduzir um Álbum 9

Visualização da faixa 9

Reprodução 10

Ajustar o volume 11

Loop 11

Ordem aleatória 11

O equalizador 12

Modos Predefinidos 12

Criação de predefinições personalizadas 12

Ajuste do EQ 13

Utilização de equalização com ANC 14

Fila de reprodução 14

Controles 15

Usando Listas de Reprodução 15

Criar uma Nova Lista de Reprodução 15

Adicionar Música a uma Lista de Reprodução 15

Excluir músicas, álbuns, artistas ou listas de reprodução 15

Guia Dispositivo 16

Microfone de chamadas telefônicas ativo 17

Guia Configurações 17

Microfone de chamadas telefônicas ativo 17

Atualização do Firmware para produtos AONIC Shure 17

Solução de problemas 19

Especificações 20

System Requirements 20

Formatos de Áudio Suportados 20

ShurePlus PLAY
Aplicativo de Audição Móvel ShurePlus™ PLAY

Descrição Geral

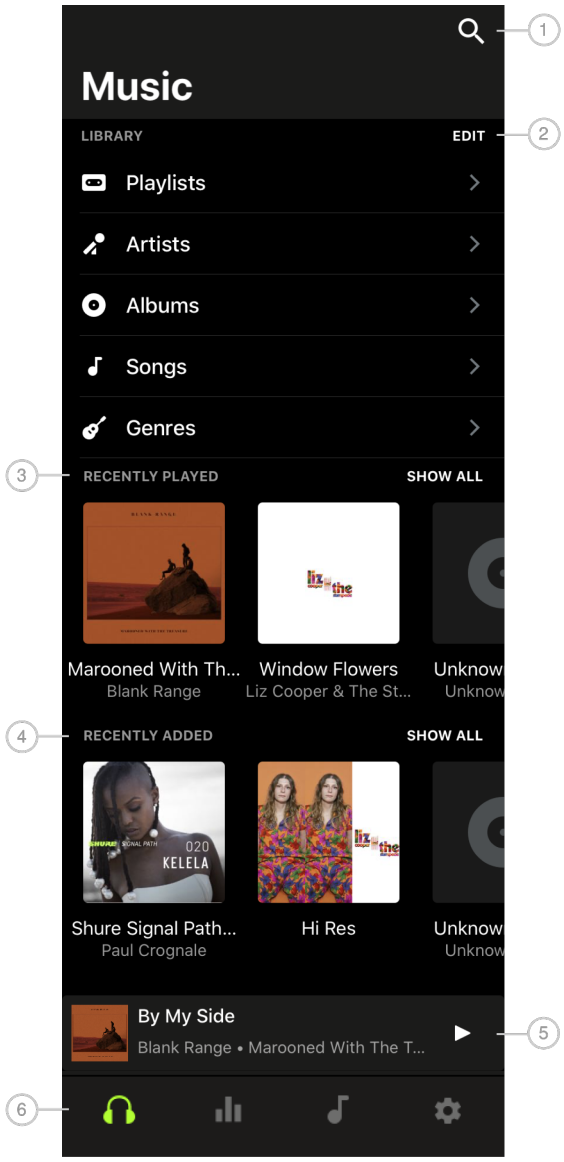
O Aplicativo de Audição Móvel ShurePlus PLAY é um reprodutor de música de alta resolução com controles avançados de EQ. Reproduza arquivos de áudio descompactados com o seu dispositivo móvel iOS ou Android usando a guia de música. Use as predefinições do EQ integradas da Shure para personalizar o som, ou crie suas próprias predefinições de EQ na guia de configurações. Desbloqueie o modo ambiente e os recursos do ANC conectando-se aos produtos sem fio e totalmente sem fio da Shure na guia do dispositivo.

Recursos

- Importe e reproduza vários tipos de arquivos de alta resolução e padrão
- Personalize as predefinições com o EQ gráfico paramétrico
- Ajuste o volume com o botão de volume de tela cheia
- Crie listas de reprodução e organize sua biblioteca de músicas por lista de reprodução, artista, título do álbum, título da música, gênero ou compositor
- Sintonize rapidamente seu som com modos predefinidos de EQ para uma variedade de situações de audição.

Guia de música

Veja e classifique a sua biblioteca de músicas com categorias como lista de reprodução, artista, álbum, canção, gênero, compositor ou compilação na guia Música.



① Pesquisar

Toque no ícone e pesquise na sua biblioteca de músicas por artista, álbum, lista de reprodução ou título da música. Toque em Apagar para remover as pesquisas salvas.

② Editar

Toque em Editar para adicionar ou retirar de exibição as categorias da biblioteca de músicas. Consulte Como classificar sua biblioteca de músicas para informar-se sobre as muitas maneiras de ver a sua coleção.

③ Reproduzido recentemente

Veja o álbum que contém as músicas que você reproduziu mais recentemente. Toque em Exibir tudo para ver seu histórico de reprodução, do mais recente ao mais antigo.

④ Adicionado recentemente

Veja as novas inclusões na sua biblioteca de músicas na linha Adicionados recentemente. Toque em Exibir tudo para ver os álbuns adicionados recentemente em uma lista, do mais recente ao mais antigo.

⑤ Reprodutor em miniatura

Exibe a música que está sendo reproduzida no momento. Reproduz ou pausa a música. Toque para exibir informações mais detalhadas da faixa.

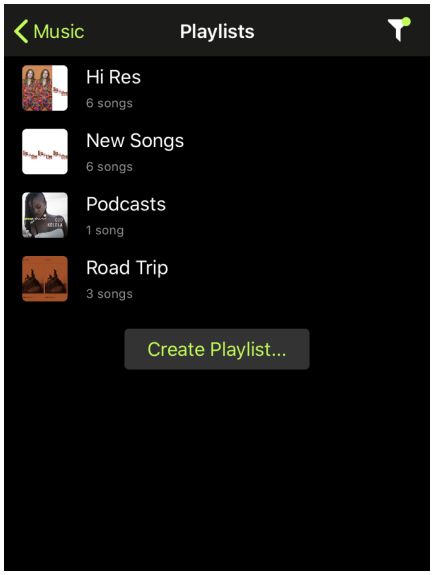
⑥ Barra de Navegação

Toque para acessar a guia de conexão do dispositivo, o equalizador, a guia de configurações do aplicativo e para retornar à sua biblioteca de músicas.

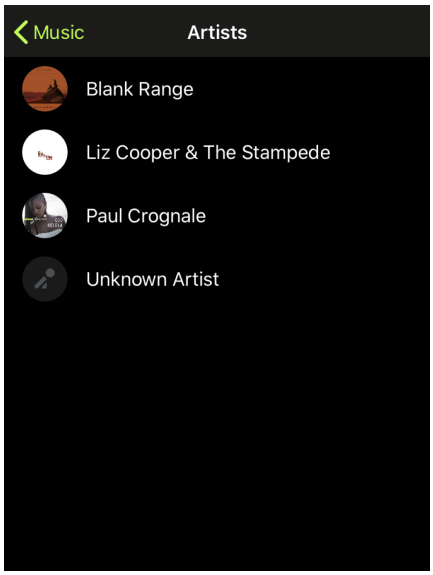
Classificação da sua biblioteca de músicas

Classifique e veja seus arquivos de áudio pelas categorias lista de reprodução, artista, álbum, música, gênero ou compositor. Toque em Editar na tela Música para selecionar as categorias que deseja ver. Toque em Pronto quando terminar.

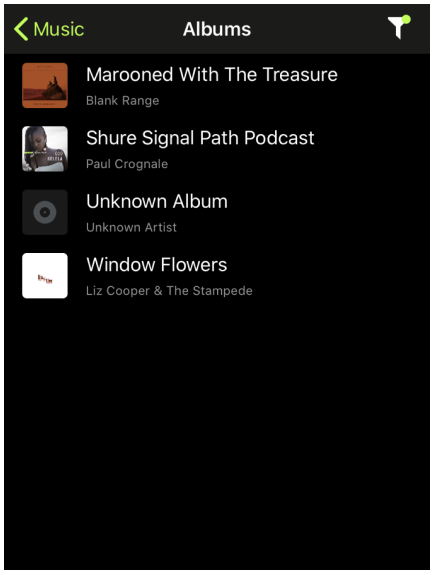
Dentro das categorias os itens são organizados de maneira alfabética. Toque no ícone do Filtro *para ver as opções de classificação alternativas dentro das categorias.*



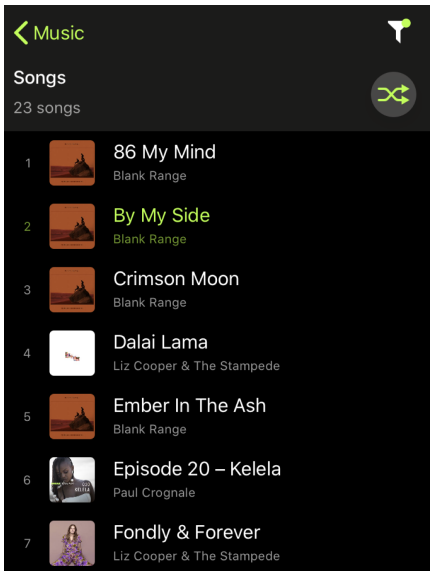
Toque no ícone do filtro no canto superior direito para ver todas as opções de classificação. As listas de reprodução podem ser classificadas de maneira alfabética por nome ou pela data que foram criadas.



Os artistas são classificados por ordem alfabética.



Exibir todos os álbuns disponíveis ou filtre para exibir somente os álbuns localizados dentro da biblioteca do PLAY. Classificar por nome ou por ano de lançamento.



A categoria Músicas exibe todas as faixas disponíveis ou pode ser filtrada para exibir somente as faixas localizadas na biblioteca do PLAY. Classificar por nome, data que a música foi adicionada à biblioteca ou por artista.

Adicionar música ao seu dispositivo iOS

O ShurePlus PLAY pode reproduzir arquivos que estão armazenados no local ou no seu dispositivo. Sempre que iniciar o PLAY, será exibido um ponto no ícone da engrenagem de Configurações, para indicar que foram encontrados novos arquivos de áudio no seu dispositivo e que eles estão sendo adicionados à biblioteca de músicas do PLAY. Aguarde alguns momentos para que as músicas apareçam na biblioteca de músicas. Sempre que abrir o PLAY, a biblioteca de músicas faz a sincronização com os arquivos no seu dispositivo. Todas as alterações feitas nos arquivos de áudio, por exemplo, alteração no título de uma música, mantêm a coerência no dispositivo.

Dica: Para obter os melhores resultados, mantenha o aplicativo aberto para permitir a sincronização completa e ininterrupta de biblioteca de músicas. O tempo de carregamento depende do tipo de dispositivo e do tamanho da biblioteca. Se a sincronização for interrompida, basta reabrir o PLAY e ela será retomada.

Observação: As faixas armazenadas na nuvem não serão exibidas no aplicativo PLAY e não podem ser reproduzidas. Os arquivos somente podem ser reproduzidos quando tiverem sido baixados para o seu dispositivo e não tiverem DRM. O PLAY não transmitirá músicas de outro aplicativo na nuvem.

Adicionar Música Usando o AirDrop®

1. Certifique-se de que Receiving esteja ligado no dispositivo receptor. Selecione Contacts Only ou Everyone.
2. Selecione o arquivo de áudio no dispositivo emissor. Toque em Share e, depois, em More para acessar seus contatos.
3. Selecione PLAY para copiar a música para o ShurePlus PLAY.

Importante: o ShurePlus PLAY não adiciona faixas cujos arquivos estão corrompidos e inutilizáveis. Além disso, o PLAY não adiciona faixas em duplicidade.

Adicionar música usando o aplicativo Arquivos

É possível copiar músicas de outros aplicativos no seu dispositivo para o aplicativo PLAY se esses aplicativos aceitarem o compartilhamento de arquivos.

1. Envie arquivos de áudio do seu computador para qualquer aplicativo baseado na nuvem em seu dispositivo móvel.
2. Abra o aplicativo de Arquivos no seu dispositivo e localize seus arquivos enviados.
3. Selecione o arquivo que deseja adicionar ao ShurePlus PLAY. Para ter os melhores resultados, carregue um arquivo por vez.
4. Toque no ícone de ação (o quadrado com uma seta apontada para cima).
5. Toque em Copiar para o Play. O aplicativo Play será aberto.
6. Uma notificação aparecerá para que você saiba quando seu arquivo é importado com êxito.

Importante: O ShurePlus PLAY não adicionará a faixa se o arquivo estiver corrompido ou não puder ser reproduzido. Além disso, o PLAY não adicionará faixas em duplicidade.

Adicionar músicas da loja iTunes

Os arquivos das músicas que foram compradas da Loja iTunes não têm DRM podem ser reproduzidos no aplicativo PLAY.

No dispositivo iOS, faça a sincronização abrindo `Configurações` > `PLAY`. Ative “Permitir que o PLAY acesse mídias e o Apple Music”. Da próxima vez que abrir o aplicativo PLAY, o ponto de sincronização verde será exibido na guia configurações, e seus arquivos serão adicionados automaticamente à biblioteca de músicas do PLAY. Os arquivos mais recentes ficarão visíveis na linha Adicionados recentemente, além de na Biblioteca de músicas. Se os arquivos não aparecerem, toque no aplicativo Música, baixe as músicas compradas e retorne para o aplicativo PLAY e procure o ponto de sincronização verde.

Observação: O PLAY consegue reproduzir a maioria dos arquivos comprados e baixados do iTunes porque eles não têm DRM (gestão de direitos digitais).

Adicionar músicas da biblioteca de músicas do iCloud

No dispositivo iOS, ative a sincronização da biblioteca de músicas do iCloud abrindo `Configurações` > `PLAY`. Ative “Permitir que o PLAY acesse mídias e o Apple Music”. Da próxima vez que abrir o PLAY, o aplicativo encontrará automaticamente os arquivos que foram comprados e baixados para o seu dispositivo.

1. Primeiro, baixe os arquivos para o dispositivo. Ative a sincronização da biblioteca de músicas do iCloud, no aplicativo Apple Music no seu dispositivo em `Ajustes` > `Música` > `Sincronizar biblioteca`. Ou sincronize com um computador usando um cabo USB ou o Wi-Fi para conectar com o seu dispositivo.
2. Baixe os arquivos de música sem DRM para o seu dispositivo. Trata-se dos arquivos que foram comprados na loja do iTunes (sem DRM) ou que foram copiados de alguma mídia que você já possui.
3. Abra o PLAY para sincronizar automaticamente os arquivos baixados com a sua biblioteca de músicas do PLAY. O ponto verde indica que o PLAY está sendo sincronizado com o dispositivo.
4. Seus arquivos sem DRM serão exibidos na biblioteca de músicas do PLAY. Faixas de músicas protegidas por direitos autorais, como as que foram baixadas na assinatura do Apple Music, não são compatíveis com o PLAY e não serão exibidas no aplicativo.

Observação: Todas as músicas do serviço de assinatura do Apple Music, tenham elas sido transmitidas ou baixadas, têm uma DRM (gestão de direitos autorais, do inglês digital rights management) e não serão disponibilizadas no ShurePlus PLAY.

Adicionar músicas ao seu dispositivo Android

Ativar o compartilhamento de arquivos

Alguns dispositivos Android exigem a ativação do compartilhamento de arquivos para permitir a transferência de arquivos para o ShurePlus PLAY. Quando um dispositivo móvel é conectado a um computador com um cabo USB, o dispositivo automaticamente começa a carregar. Siga estas etapas para permitir a transferência de arquivos.

1. Conecte o dispositivo Android ao seu computador com um cabo USB
2. Abra Settings para localizar as preferências relativas à conexão USB
3. Selecione File transfer
4. No seu computador, localize o seu dispositivo no Windows Explorer
5. Localize a pasta Music
6. Arraste e solte os arquivos do seu computador para a pasta de música no seu dispositivo. Todos os arquivos de áudio já armazenados fisicamente no seu dispositivo serão sincronizados com o ShurePlus PLAY quando você abrir o aplicativo PLAY.

Importante: O ShurePlus PLAY ignora as faixas cujos arquivos estão corrompidos e inutilizáveis. Além disso, o PLAY não adiciona faixas em duplicidade.

Adicionar música utilizando Amazon Music e outros aplicativos

O ShurePlus PLAY exibirá automaticamente os arquivos de áudio encontrados em outros aplicativos que foram baixados e armazenados em seu dispositivo. Ao comprar música online, certifique-se de que esteja comprando um arquivo de áudio real. Serviços de streaming permitirão que você baixe links para arquivos de música armazenados em seu serviço de streaming, de maneira semelhante a um atalho de aplicativo em seu computador desktop. Esses atalhos não serão exibidos no aplicativo PLAY. O PLAY reconhece apenas arquivos de áudio que foram baixados para o dispositivo.

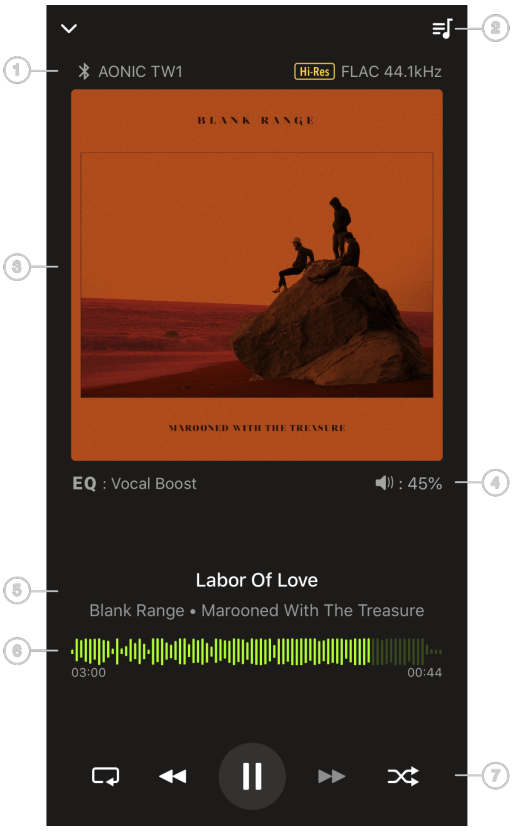
Reproduzir um Álbum

Toque no álbum que deseja reproduzir. Toque na primeira faixa para ouvir o álbum inteiro.

É possível também ouvir o álbum no modo Shuffle. O modo de reprodução aleatória reproduz todas as músicas do álbum em uma ordem aleatória e para quando todas as músicas tiverem sido reproduzidas.

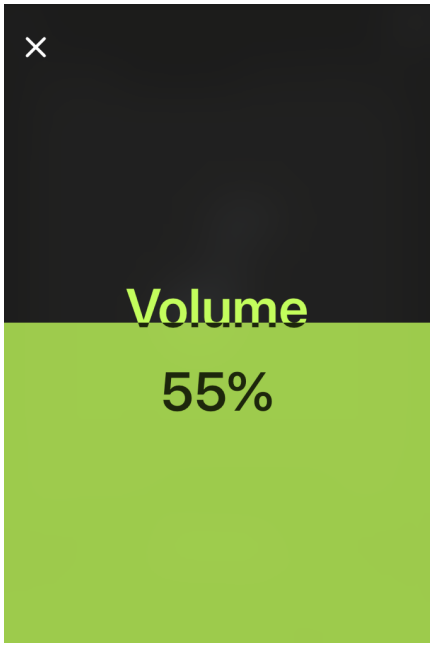
Visualização da faixa

Reprodução



① Saída de Áudio
② Fila de reprodução (Você também pode deslizar para cima para exibir a fila de reprodução.)
③ Arte da faixa
④ Informações de EQ, Nível de volume
⑤ Informações da faixa: Título da faixa, Artista, Álbum
⑥ Forma de onda da faixa
⑦ Controles de reprodução: Enlace, Faixa anterior, Reproduzir/Pausar, Próxima faixa, Reprodução aleatória ligada/desligada

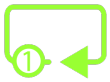
Ajustar o volume



- Na tela de reprodução de músicas, toque no ícone de volume. Deslize a barra verde para cima e para baixo para ajustar o volume e toque em X para fechar quando encontrar o nível de audição de sua preferência.
- Mantenha o ícone de volume pressionado até aparecer o botão de voluma de tela cheia. Deslize a barra verde para cima e para baixo para ajustar o volume e toque em X para fechar quando encontrar o nível de audição de sia preferência.

Loop

Toque no ícone loop para repetir a reprodução de todas as músicas presentes no álbum, lista ou fila de reprodução que você está ouvindo.



Toque novamente para repetir uma única música.

Toque mais uma vez para retornar para a reprodução única com a repetição desativada. Na reprodução normal (repetição de-sativada), a reprodução será encerrada quando todas as músicas tiverem sido reproduzidas.

Ordem aleatória

A ordem aleatória pega todas as músicas presentes na lista de reprodução, músicas conectadas a um artista, músicas presentes em um álbum, ou toda a biblioteca de músicas e as reproduz em ordem aleatória. Durante a reprodução da música, ela é retirada da fila em ordem aleatória. Desligue o modo de ordem aleatória para continuar reproduzindo as músicas na ordem original da fila, com exceção das músicas que já foram reproduzidas.

Reproduzir em seguida ou reproduzir depois são opções para incluir músicas na fila de reprodução.

- **Reproduzir em seguida:** A música selecionada é adicionada à fila de reprodução em ordem aleatória e será reproduzida após o término da reprodução da música atual.
- **Reproduzir depois:** A música selecionada é adicionada ao fim da fila de reprodução por ordem aleatória.

O equalizador

Use o equalizador do PLAY para ajustar a sua música no aplicativo PLAY. Para ter uma resposta plana, sem alteração de resposta de frequência, desative o equalizador para que ele seja ignorado. Qualquer alteração do EQ será mantida em seu dispositivo AONIC conectado e afetará todos os áudios. Isso persistirá até que seja alterado no aplicativo PLAY.

Modos Predefinidos

Use as predefinições para acessar rapidamente os cenários de escuta comumente utilizados. Sete predefinições selecionáveis de 4 bandas otimizam as configurações de ganho, equalização e compressão. Reproduza uma música e encontre a predefinição que melhor se adéqua a ela, depois, ajuste os níveis conforme necessário.

Predefinição	Aplicativo
Reforço de Graves	Aumentar frequências baixas
Redução de graves	Diminuir frequências baixas
Reforço de agudos	Aumentar frequências altas
Redução de agudos	Diminuir frequências altas
Reforço vocal	Aumente a clareza da voz enfatizando a faixa vocal
Redução de sibilância	Diminuir sibilo/sibilância vocal
Sonoridade	Clareza de audição em volumes baixos. As frequências graves e agudas são acentuadas para que o som geral pareça mais alto.

Criação de predefinições personalizadas

Adicionar nova predefinição

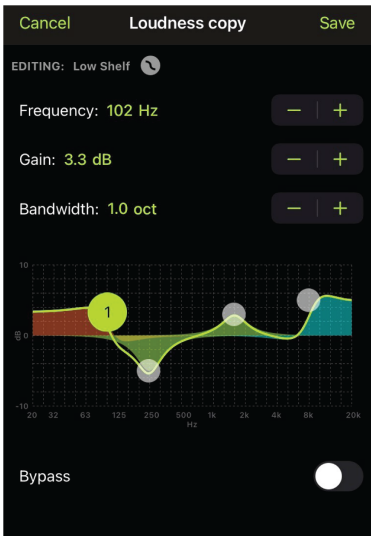
1. Role para baixo para tocar em Adicionar nova predefinição ou toque em Manual. As novas definições se iniciam planas.
2. Ajuste seus parâmetros de frequência, ganho e largura de banda. Há três formas de ajustar o seu equalizador.
   - Toque nos valores para digitar um número específico.
   - Toque em – ou + para ajustar em incrementos maiores.
   - Toque e arraste os círculos numerados para realizar alterações maiores.
3. Toque em Salvar para nomear e salvar sua nova predefinição personalizada. As predefinições personalizadas serão exibidas após a lista de predefinições da Shure.

Duplicar uma predefinição

É possível suplicar as predefinições da Shure e as personalizadas. Duplicar as predefinições é uma ação conveniente quando você gosta do som de uma predefinição mas deseja realizar ajustes no som e mantê-los.

1. Comece selecionando uma predefinição já existente.
2. Toque nos três pontos para Mais opções e selecione Duplicar.
3. Role para baixo para encontrar sua predefinição duplicada na lista de predefinições personalizadas.
4. Toque nos três pontos em Mais opções e selecione Editar.
5. Ajuste seus parâmetros de frequência, ganho e largura de banda. Toque em um número específico. Toque em - ou + para ajustar em pequenos incrementos. Ou toque e arraste manualmente os círculos numerados para realizar alterações maiores.
6. Toque em Salvar para salvar sua nova predefinição personalizada.

Ajuste do EQ



Selecione e ajuste a frequência, o ganho e a largura de banda no equalizador.

Explicação sobre o equalizador

O equalizador paramétrico de quatro bandas é utilizado para ajustar o volume das faixas de frequência independentes e ajustáveis, a fim de modelar com precisão a resposta de frequência. O equalizador pode ser contornado para uma resposta de frequência plana.

Frequência	Selecione a frequência central do filtro para cortar/reforçar.
Ganho	Ajusta o nível de um filtro específico.
Largura de banda ou Q	Ajusta a faixa de frequências afetadas pelo filtro. O valor é representado em oitavas.

Ajustes de EQ muito usados

Reforce o agudo para deixar a fala mais inteligível: Adicione um filtro de limite alto para reforçar frequências superiores a 1 kHz por 3–6 dB

Redução de ruído HVAC ambiente: Adicione um filtro de graves para atenuar as frequências abaixo de 200 Hz

Reduza os ecos flutuantes e sibilância: Identifique a faixa de frequência específica que “excita” a sala:

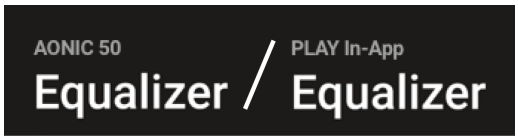
1. Defina um valor Q estreito
2. Aumente o ganho entre +10 e +15 dB e, em seguida, experimente com frequências entre 1 kHz e 6 kHz para identificar a gama de ecos flutuantes ou sibilância
3. Reduza o ganho na frequência identificada (início entre –3 e –6 dB) para minimizar o som indesejado da sala

Reduza o som oco e ressoante na sala: Identifique a faixa de frequência específica que “excita” a sala reduza-a:

1. Defina um valor Q estreito
2. Aumente o ganho entre +10 e +15 dB e, em seguida, experimente com frequências entre 300 Hz e 900 Hz para identificar a frequência de ressonância
3. Reduza o ganho na frequência identificada (início entre –3 e –6 dB) para minimizar o som indesejado da sala

Utilização de equalização com ANC

“Para ligar o equalizador, o cancelamento de ruído ativo será reduzido de Máx. para Normal. Ou você pode manter o ANC definido como Máx. e utilizar o EQ no aplicativo.”



O nome acima da guia Equalizador indica se o AONIC 50 ou o EQ no aplicativo PLAY está sendo utilizado.

AONIC 50 EQ: Salve suas predefinições de EQ do PLAY nos fones de ouvido, saia do aplicativo PLAY e continue escutando com suas configurações de EQ nos outros aplicativos em seu dispositivo. Este equalizador afeta tudo que você ouvir do AONIC 50.

Observação: Se o ANC estiver definido como Máx., o EQ do AONIC 50 EQ é desativado.

EQ no aplicativo PLAY: Funciona com o ANC definido como Máx., no entanto, o EQ afetará apenas arquivos na biblioteca de música do PLAY. O EQ no aplicativo afeta tudo que está sendo tocado no aplicativo PLAY.

Observação: Se você ativar o codec LDAC no Android, o EQ do AONIC 50 é desativado, mas você poderá utilizar o EQ no aplicativo PLAY com arquivos baixados para sua biblioteca de música do PLAY. O codec LDAC permanecerá ativado até que seja desativado.

Fila de reprodução

A fila de reprodução é a coleção de músicas em fila na ordem que elas serão reproduzidas. Quando uma música for reproduzida ou ignorada, ela será removida da fila.

Veja a fila de reprodução: Abra a tela de visualização de faixas. Toque e deslize para cima exibir a fila. Ou toque no ícone da fila de reprodução no canto superior direito para revelar ou ocultar a fila de reprodução.

Limpe a fila de reprodução: Pressionando play em uma música de um novo álbum ou lista de reprodução a música será retirada da fila e adicionará a próxima faixa e as músicas selecionadas. Antes de apagar a fila de reprodução, será necessário confirmar a seleção para evitar alterações involuntárias. A reprodução prosseguirá a partir da faixa recém-selecionada.

Controles

Mantenha pressionado um artista, álbum ou música para exibir as opções de menu relacionadas.

Faixa anterior/seguinte: Em Visualização da faixa, deslize para a esquerda ou direita para navegar pela fila.

Reproduzir em seguida: Coloca a música, artista ou álbum no topo da fila de reprodução.

Reproduzir depois: Coloca a música, artista ou álbum no fim da fila de reprodução.

Adicionar à lista de reprodução: Coloca a música, artista ou álbum na lista de reprodução que você selecionou.

Exibir artista: Abre-se a biblioteca do artista.

Exibir álbum: Abre-se o álbum.

Excluir: Exclui a música, o artista ou o álbum.

Enquanto estiver ouvindo no PLAY, o aplicativo continuará reproduzindo sua fila, mesmo quando você navegar até a tela inicial no seu dispositivo e após a tela escurecer.

Usando Listas de Reprodução

Criar uma Nova Lista de Reprodução

1. Toque no link de listas de reprodução na tela inicial.
2. Toque em “Criar Lista de Reprodução...”.
3. Digite o nome da lista de reprodução e toque em “OK”.

Observação: É possível ter várias listas de reprodução como o mesmo nome.

Adicionar Música a uma Lista de Reprodução

Adicionar músicas da Lista de músicas

1. Toque em Songs.
2. Mantenha pressionada a música que deseja adicionar à sua lista de reprodução.
3. Toque em Add to Playlist e selecione a lista de reprodução que deseja usar.

Adicionar músicas da Lista de reprodução

1. Toque em Playlists.
2. Selecione sua lista de reprodução.
3. Toque nos 3 pontos no canto direito superior para exibir o menu de opções.
4. Toque em Edit Playlist e Add Songs.

Excluir músicas, álbuns, artistas ou listas de reprodução

Ao excluir o aplicativo PLAY, todas as músicas que tenham sido enviadas para a biblioteca de músicas do aplicativo também serão excluídas. As músicas armazenadas em outros aplicativos não são afetadas.

Excluir uma lista de reprodução Mantenha pressionada a lista de reprodução que você deseja remover e toque em Delete Playlist. A lista de reprodução será excluída, mas as músicas permanecerão na biblioteca do PLAY.

Excluir um artista Mantenha pressionado o artista de reprodução que você deseja remover e toque em Delete Artist. Todas as músicas e álbuns daquele artista serão excluídas do dispositivo.

Excluir um álbum Mantenha pressionado o álbum que você deseja remover e toque em Delete Album. Somente aquele álbum será excluído do dispositivo.

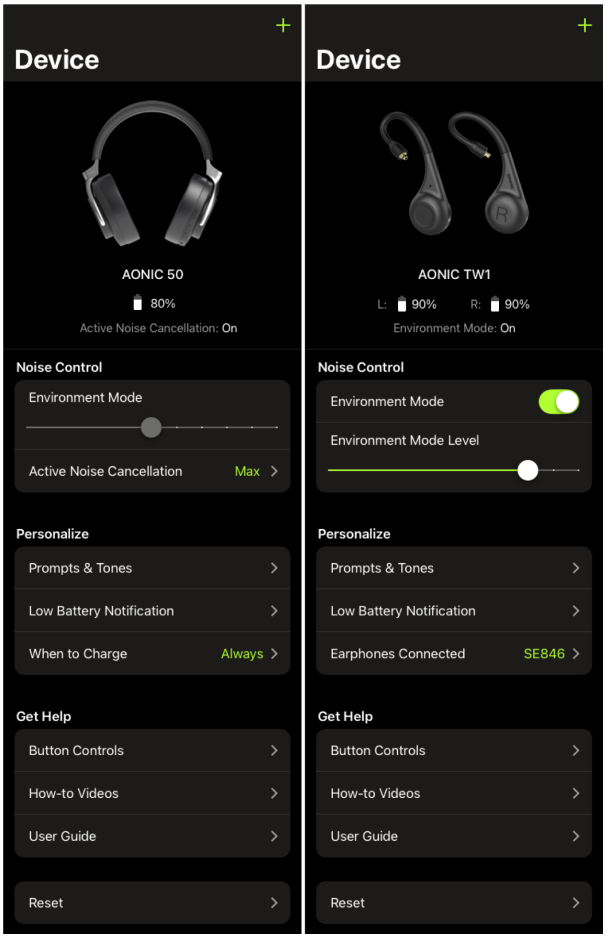
Excluir uma música Mantenha pressionada a música que você deseja remover e toque em Delete Song. A música será excluída do dispositivo. Ou mantenha pressionada uma música dentro de uma lista de reprodução e toque em Delete Song para remover a música do dispositivo.

Use a fila de listas de reprodução para remover uma música de uma lista de reprodução sem excluí-la da biblioteca de músicas. Da janela de reprodução, deslize para cima para revelar a fila de reprodução. Toque no círculo vermelho cortado por uma linha e toque em Delete. Assim, a música será mantida no dispositivo, mas não na lista de reprodução.

Guia Dispositivo

Use a guia Dispositivo para conectar os produtos sem fio da Shure e acessar os recursos disponíveis no seu dispositivo, tais como o modo ambiente e ANC e personalizar as instruções e tons. Equalize o áudio no aplicativo PLAY para manter o som no seu dispositivo AONIC.

Confirme que está selecionando o modelo de acessório correto, para que o aplicativo PLAY ofereça o nível de sensibilidade apropriada. Seu dispositivo será exibido na tela com os recursos correspondentes.



Aviso! Não escolher o fone auricular correto pode causar níveis de pressão sonora mais altos. A exposição excessiva a altos níveis de áudio pode danificar sua audição de forma permanente (NIHL). Consulte as nossas diretrizes de segurança no guia do usuário para informações adicionais sobre os seus fones auriculares.

Microfone de chamadas telefônicas ativo

Os usuários de fones auriculares totalmente sem fio devem observar que as chamadas telefônicas usam somente um adaptador (direito ou esquerdo) para envio do áudio. O lado selecionado será de acordo com o adaptador que oferecer o sinal com a conexão mais forte. Você pode consultar a aba do dispositivo para determinar qual lado está ativo para cada chamada.

Guia Configurações

Toque no ícone Configurações para acessar a guia Configurações do aplicativo PLAY. Aqui você pode configurar os recursos do aplicativo e acessar o guia do usuário e as configurações do equalizador. Use as predefinições do equalizador do PLAY para dar forma ao som ou criar suas próprias predefinições personalizadas. Consulte Como criar predefinições personalizadas para obter mais informações.

Microfone de chamadas telefônicas ativo

As chamadas telefônicas utilizam um único adaptador para envio de áudio. Consulte a guia de configurações para ver qual adaptador está em uso no momento. Assim, você garante que não vai remover aquele adaptador ou bloquear o microfone involuntariamente durante uma chamada.

Atualização do Firmware para produtos AONIC Shure

Tire proveito dos recursos adicionais e das melhorias no design atualizando o firmware em seu produto AONIC. Para verificar se há alguma atualização para o firmware, conecte o produto AONIC a um dispositivo que esteja utilizando o aplicativo ShurePlus PLAY, disponível para Android e iOS.

Siga estas etapas para uma atualização de firmware bem-sucedida

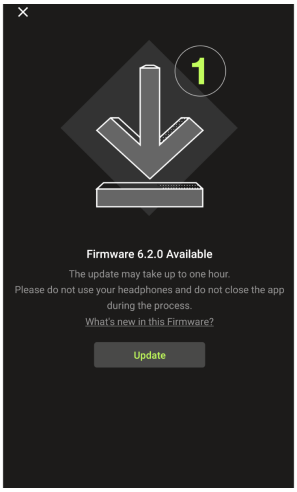
1. Ative Não Perturbar em seu dispositivo móvel para evitar interrupções de notificações.
2. Ative o Bluetooth e pareie o produto AONIC com o seu dispositivo.

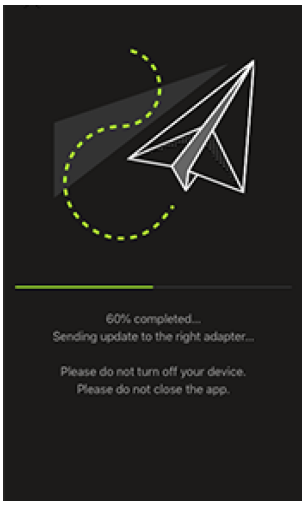
   Atenção: Os usuários de Android devem verificar as configurações para garantir que ambos os adaptadores estão conectados ao dispositivo.

3. Abra o aplicativo ShurePlus PLAY e selecione a guia Dispositivo.
   - **IMPORTANTE:** Confirme que ambos os fones auriculares ou adaptadores estão pareados com o dispositivo e a curta distância (para os produtos pertinentes).
   - Se ambos os fones auriculares ou adaptadores não estabelecerem a conexão automaticamente, toque na guia de música e, depois, toque na guia dispositivo.

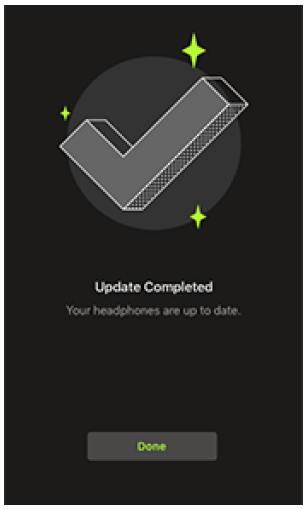
4. Quando houver alguma atualização disponível, será exibido um ponto verde próximo a Atualização de firmware no menu de configurações do dispositivo.

5. Toque no ícone do acento circunflexo e siga as instruções passo a passo na tela. A barra de progresso exibe a porcentagem de progresso para ambos os adaptadores; é um processo único.





6. Após concluir a atualização, a tela de confirmação “Atualização concluída” aparece.
   - Não desligue o produto AONIC até que a atualização esteja concluída.
   - Não recoloque os adaptadores no estojo durante a atualização do firmware. Se fizer isso, a atualização será cancelada.
   - **Observação:** Se a atualização falhar na primeira tentativa, não se esqueça de sair completamente do aplicativo antes de tentar novamente. Pode ser necessário forçar o encerramento do aplicativo para confirmar que ele não está sendo executado em segundo plano. Espere cinco minutos para abrir o aplicativo e tentar novamente. Consulte a lista abaixo para ver dicas para realizar atualizações bem-sucedidas.
7. Confirme a nova versão do firmware como mostrado no menu Sobre (Tela do dispositivo > … > Sobre > Versão do firmware).



Dicas para garantir uma atualização confiável

- Certifique-se de que o dispositivo móvel e o seu produto AONIC estejam **ligados** e **próximos** um do outro.
- O uso de fones de ouvido do dispositivo móvel durante o download atrasará ou cancelará o processo de atualização do firmware.
- A atualização exige **um mínimo de carga de bateria de 50%** no seu dispositivo móvel e no seu produto AONIC.
- O tempo aproximado de download para os fones de ouvido e fones auriculares é de **até 30 minutos.**
- Não saia do aplicativo PLAY e certifique-se de que a tela esteja ligada.
- Recomendamos ativar **Não Perturbar** para evitar interrupções ao baixar a atualização.
- Não faça atualizações em áreas com dispositivos móveis com volume alto ou com atividade Wi-Fi sem fio, como aviões ou estações de trem. Esta interferência pode atrasar muito ou cancelar o processo de atualização.
- Confirme que o seu dispositivo móvel está usando o sistema operacional mais atual (SO).

Entre em contato com o Centro de Serviço e Reparo da Shure em caso de problemas.

Solução de problemas

Problema	Solução
Faixas de áudio da nuvem não aparecem no aplicativo.	Somente as faixas no dispositivo ficarão visíveis.
O PLAY não está sincronizando com minha biblioteca de músicas.	Feche e abra novamente o aplicativo para restabelecer a sincronização com os arquivos de áudio no dispositivo.
Meu arquivo não é reproduzido no aplicativo.	Para garantir que o PLAY seja capaz de reproduzir o áudio, confirme que o arquivo: É um arquivo de música. Está desprotegido, não está protegido contra cópia. Foi baixado para o seu dispositivo e não está em transmissão. Não está corrompido.

Problema	Solução
O áudio está muito alto ou muito baixo.	Verifique as configurações do equalizador. Desative o Equalizador para garantir que não está realizando ajustes indesejados no arquivo de áudio.
Não há alteração perceptível na equalização.	Confirme que o equalizador está ativo. A equalização somente se aplica às músicas que foram baixadas para o dispositivo e que são reproduzidas pelo aplicativo PLAY.
Os fones de ouvido não se conectam ao Bluetooth.	Selecione Configurações do dispositivo > > Restaurar as configurações - padrão > > Confirmar para redefinir seus fones de ouvido sem fio. Esta ação vai restaurar o idioma e o volume das instruções de voz e apagar a lista de dispositivos pareados.
Resolução de problemas geral	Confirme que você atualizou o aplicativo PLAY com a versão mais atual. Confirme que o sistema operacional do seu telefone está atualizado com a versão mais recente. Feche e reinicie o aplicativo. Desligar e reinicializar o dispositivo irá limpar o cache, e pode às vezes ajudar com o desempenho do software.

Há duas maneiras de restaurar as configurações de fábrica:

1. **Excluir todas as músicas do dispositivo** Sobre > Excluir todas as músicas
2. **Apagar a PDL (Lista de dispositivos pareados)** Configurações > Esquecer dispositivos

Especificações

System Requirements

Requisitos e compatibilidade do sistema: iOS

- **iOS:** iOS 14 e superior
- **iPhone:** iPhone 6s e superior
- **iPod Touch:** 7ª geração

Requisitos e compatibilidade do sistema: Android

Funcionará com qualquer dispositivo Android com:

- Android Pie 9.0 e superior
- Suporte de áudio USB classe 1.1 ou superior

Android é uma marca registrada da Google Inc.

Formatos de Áudio Suportados

iOS

FLAC	Até 352 kHz
MP3	32 a 320 kbps,44,1 kHz,48 kHz

Áudio MP4	Extensões de arquivo de áudio: .mp4, .m4a, .m4p, .m4b
AIFF	Extensões de arquivos de áudio: .aiff, .aif, .aifc
AAC	Até 352 kHz
PCM/WAV	Até 352 kHz
ALAC	Até 384 KHz

Android

FLAC	Até 352 kHz
M4A	Até 352 kHz
MP3	16 a 320 kbps,44,1 kHz,48 kHz
MKV	Até 352 kHz
PCM/WAV	Até 352 kHz
OGG Vorbis	Até 352 kHz