



Stem Room

Guide de configuration

Stem Room Set Up online user guide.
Version: 2.0 (2023-A)

Table of Contents

Stem Room Guide de configuration	3	④ Créer une organisation	4
Configuration de votre première salle	3	⑤ Ajouter tous les appareils à votre organisation	4
① Connecter tous les appareils Stem	3	⑥ Créer une salle	4
② Attendre le redémarrage complet des appareils	3	Fonctions supplémentaires (en option)	5
③ Accéder à la plateforme de l'écosystème Stem	3	Besoin d'aide ?	5

Stem Room

Guide de configuration

Configuration de votre première salle

Certains appareils de l'écosystème Stem, tels que Mur et Table, peuvent être utilisés de manière autonome dans une salle par le biais de la connectivité USB. Cependant, les clients déploient généralement plusieurs appareils de la plateforme de l'écosystème Stem dans leurs systèmes AV, ce qui nécessite un Hub ou un Hub Express.

Pour configurer Wall ou Table en mode autonome, suivre l'[étape 1](#) pour alimenter l'unité via PoE+, puis connecter l'appareil à l'ordinateur de la salle à l'aide du câble USB fourni.

Pour configurer plusieurs appareils Stem (**en utilisant le firmware v2.7 ou une version ultérieure**), procéder comme suit :

① Connecter tous les appareils Stem

- Identifier le connecteur réseau RJ45 sur les appareils Stem.
- Utilisez le câble réseau fourni pour connecter tous les appareils au port réseau qui fournit l'alimentation (PoE+).
- Identifier le port USB sur le Hub ou le Hub Express.
- Utiliser le câble USB fourni pour connecter le Hub ou le Hub Express au PC ou à l'appareil de conférence qui héberge le codec.

② Attendre le redémarrage complet des appareils

- Une fois le redémarrage de Speaker, Wall et Table terminé, un carillon doit sonner.
- Une fois le redémarrage de Ceiling, Hub et Hub Express terminé, un voyant bleu fixe s'allume.

③ Accéder à la plateforme de l'écosystème Stem

Selon la configuration du réseau et les appareils Stem dont vous disposez, vous pouvez vous connecter à la plateforme de l'écosystème Stem à l'aide d'un navigateur Web, d'une application iOS, d'une application Android ou de l'écran tactile de contrôle Stem.

- Accéder à la plateforme de l'écosystème Stem via un navigateur avec Speaker, Table ou Wall :
 - Appuyer simultanément sur les boutons de volume [+] et [-] sur Speaker, Table ou Wall pendant 5 secondes. Un message audio annonce l'adresse IP de l'appareil.
 - Connecter un ordinateur au même réseau que les appareils de l'écosystème Stem.
 - Saisir l'adresse IP dans un navigateur Web sur l'ordinateur pour accéder au logiciel de l'écosystème Stem.
 - Passer à l'[étape 4](#).
- Accéder à la plateforme de l'écosystème Stem via le panneau tactile de contrôle Stem (réseau avec serveur DHCP nécessaire) :
 - Connecter votre unité de contrôle Stem en suivant les instructions de l'[étape 1](#).
 - Après la mise sous tension du contrôle, passer à l'[étape 4](#).
- Accéder à la plateforme de l'écosystème Stem via une [application iOS ou Android](#) (accès à un réseau sans fil nécessaire) :
 - Les applications Stem sont disponibles pour les tablettes Android ou iOS et peuvent être téléchargées depuis l'App Store correspondant.
 - Une fois les applications téléchargées, connecter l'appareil via le Wi-Fi au même réseau que les appareils Stem et lancer l'application pour accéder à la configuration.

- Passer à l'[étape 4](#).
- Accéder à la plateforme de l'écosystème Stem via un navigateur :
 - Si aucun appareil Speaker, Table ou Wall n'est disponible ou que les boutons de volume [+] et [-] ne sont pas accessibles, télécharger et installer l'[application Stem Upgrader depuis Microsoft Store](#).
 - Connecter l'ordinateur au même réseau que les appareils Stem.
 - Exécuter l'application Stem Upgrader. Noter l'adresse IP des appareils Stem.
 - Saisir l'adresse IP dans un navigateur Web sur l'ordinateur pour accéder au logiciel de la plateforme de l'écosystème Stem.
 - Passer à l'[étape 4](#).

④ Créer une organisation

Vous pouvez gérer tous les appareils Stem du réseau en vous connectant à n'importe lequel d'entre eux. Après l'[étape 3](#), la [plateforme d'écosystème Stem](#) doit s'afficher sur votre appareil.

- Sélectionner votre langue, si ce n'est pas l'anglais.
 - Cliquer sur le bouton « Anglais » dans l'angle supérieur droit de l'écran.
 - Cliquer sur votre langue.
- Tous les nouveaux appareils, ou les appareils dont la configuration définie en usine a été restaurée, sont accompagnés d'un message demandant de les ajouter éventuellement à une organisation. Cela vous peut [renforcer la sécurité](#) en protégeant vos salles et vos appareils protégés par mot de passe pour empêcher tout accès non autorisé à votre écosystème Stem.
 - Cliquer sur OUI et suivre les invites qui s'affichent.
 - Si l'appareil en cours de configuration est l'appareil Stem du réseau, le logiciel de configuration demande de créer une organisation.
 - Suivez les invites qui s'affichent pour créer une organisation.
 - Notez votre mot de passe, car vous en aurez besoin lorsque vous accéderez aux paramètres de l'appareil à l'avenir. Tous les appareils de l'organisation partageront le même mot de passe.

Remarque : Si vous oubliez le mot de passe de votre organisation, [contactez Stem Customer Happiness](#).



⑤ Ajouter tous les appareils à votre organisation

Vous devez ajouter tous les appareils de l'écosystème Stem sur le réseau à l'organisation pour pouvoir les utiliser. Pour ajouter des appareils à l'organisation :

- Sur la page d'accueil Stem, accéder à Écosystème > Appareils.
- Sélectionner un appareil avec un texte rouge (indiquant que l'appareil n'appartient pas à une organisation), puis saisir le mot de passe de l'organisation. Procéder ainsi pour chaque appareil n'appartenant pas à l'organisation.
- [En savoir plus sur l'affichage des appareils dans la liste des appareils](#).

⑥ Créer une salle


Maintenant que tous vos appareils se trouvent dans votre organisation, vous pouvez créer une salle. Cela permet à vos appareils de fonctionner comme un terminal audio unique. Pour créer une salle :

- Accéder à Écosystème > Ajouter une salle.
- Pour nommer votre salle, cliquer sur l'icône .
- Une fois votre salle renommée, cliquer sur Ajouter des appareils et sélectionner tous les appareils à ajouter.
- Pour confirmer votre sélection, cliquez sur l'icône .

Tous les appareils ajoutés à une pièce fonctionnent comme un seul système dans cette pièce. Revenir à l'[étape 4](#) pour configurer plus d'appareils.


Fonctions supplémentaires (en option)

RoomAdapt

- Une fois votre salle créée et vos appareils affectés, exécuter [RoomAdapt](#).
- Chaque appareil envoie un signal audio qui permet d'analyser l'acoustique de la salle. Pour des performances optimales, les appareils s'étalonnent automatiquement en fonction de leur emplacement dans la salle.
- Pour exécuter RoomAdapt :
 - Accéder à Écosystème > Salles et sélectionner la salle à adapter.
 - Cliquer sur l'icône  dans le menu des fonctions de la salle.

Remarque : Veillez à placer les appareils dans les emplacements souhaités avant d'exécuter RoomAdapt et à la réexécuter si vous déplacez un appareil.

RoomCheck

- Après avoir exécuté RoomAdapt, vous pouvez utiliser [RoomCheck](#), un test de 5 secondes qui analyse la clarté de votre voix partout dans la salle.
- Pour exécuter RoomCheck :
 - Accéder à Écosystème > Salles et sélectionner la salle à analyser.
 - Sélectionnez Modifier la disposition pour indiquer la disposition de la salle. Si aucun design de la salle n'a été créé, ajoutez la disposition de la salle et déplacez les appareils dans la salle par glisser-déposer. En modifiant le design de la salle, assurez-vous de respecter l'emplacement des appareils dans la salle.
 - Placez une personne dans la salle, cliquez sur l'icône , puis demandez-lui de parler pendant 5 secondes.
 - Une fois l'enregistrement terminé, une carte de densité colorée indique la qualité de capture audio des différentes zones de la salle.
 - Si votre carte de densité indique une couverture inadéquate, vous pouvez analyser à nouveau la salle ou déplacer vos appareils pour une meilleure capture audio.

Tester la configuration de votre salle Stem

- Reliez votre appareil Stem à votre PC à l'aide du câble USB-A vers USB-B fourni.
- Si vous utilisez plus d'un appareil Stem dans votre salle, vous devez utiliser une station Stem Hub ou Stem Hub Express. La connexion USB aura lieu entre la station Hub et l'ordinateur.
- Faites un appel test en utilisant votre logiciel de conférence préféré. L'équipe de [satisfaction client Stem](#) reste à votre disposition pour vous aider à passer votre appel test et pour répondre à toute autre question.

Besoin d'aide ?

Site Web : shure.com/stem

Courriel : customerhappiness@shure.com

Téléphone : (949) 877-STEM (7836)

Vidéos du paramétrage : youtube.com/shuresystems

Guides du produit : shu.re/stemproductinfo

Ressources complémentaires pour l'installation : shu.re/steminstallation

