



Stem Room

Installatiehandleiding

Stem Room Set Up online user guide.
Version: 2.0 (2023-A)

Table of Contents

Stem Room Installatiehandleiding	3	④ Een organisatie maken	4
Uw eerste ruimte instellen	3	⑤ Alle apparaten aan uw organisatie toevoegen	4
① Alle Stem-apparaten aansluiten	3	⑥ Een ruimte maken	4
② Wachten tot je apparaten volledig zijn opgestart	3	Aanvullende functies (optioneel)	5
③ Het Stem Ecosystem-platform openen	3	Hulp nodig?	5

Stem Room Installatiehandleiding

Uw eerste ruimte instellen

Sommige Stem Ecosystem-apparaten, zoals de Wall en Table, kunnen via USB-connectiviteit als standalone in een ruimte worden gebruikt. De meeste klanten sluiten echter meerdere Stem Ecosystem Platform-apparaten op hun AV-systemen aan. Dit vereist een Hub of Hub Express.

Om de standalone Wall of Table in te stellen, volgt u [stap 1](#) om het apparaat via PoE+ van stroom te voorzien en sluit u vervolgens het apparaat aan op de computer in de ruimte door middel van de meegeleverde USB-kabel.

Volg de volgende stappen om meerdere Stem-apparaten **in te stellen (die gebruikmaken van firmware v2.7 of hoger)**:

① Alle Stem-apparaten aansluiten

- Lokaliseer de RJ45-netwerkconnector op de Stem-apparaten.
- Gebruik de meegeleverde netwerkkabel om alle apparaten op een netwerkpoort aan te sluiten die ze van stroom voorziet (PoE+).
- Lokaliseer de USB-poort op de Hub of Hub Express.
- Gebruik de meegeleverde USB-kabel om de Hub of Hub Express op de pc of het conferentie-apparaat aan te sluiten dat de codec host.

② Wachten tot je apparaten volledig zijn opgestart

- Wanneer Speaker, Wall en Table volledig zijn opgestart, hoort u een bevestigingsgeluid.
- Wanneer Ceiling, Huben Hub Express volledig zijn opgestart, ziet u een blauw lampje continu branden.

③ Het Stem Ecosystem-platform openen

Afhankelijk van de netwerkconfiguratie en beschikbare Stem-apparaten kunt u door middel van een webbrowser, iOS-app, Android-app of het aanraakscherm van Stem Control verbinding maken met het Stem Ecosystem Platform.

- Het Stem Ecosystem Platform via een webbrowser met Speaker, Table, or Wall openen:
 - Druk op Speaker, Table, of Wall gedurende 5 seconden gelijktijdig op de volumeknoppen [+] en [-]. Een audioprompt vermeldt het IP-adres van het apparaat.
 - Verbind de computer met hetzelfde netwerk als de Stem Ecosystem-apparaten.
 - Typ dit IP-adres in een webbrowser op de computer om de Stem ecosystem-software te openen.
 - Ga verder met [stap 4](#).
- Het Stem Ecosystem Platform via het aanraakscherm van Stem Control openen (vereist een netwerk met DHCP-server):
 - Sluit uw Stem Control-apparaat aan door de instructies bij [stap 1](#) te volgen.
 - Ga verder met [stap 4](#) wanneer Control is ingeschakeld.
- Open het Stem Ecosystem Platform via de apps voor [iOS of Android](#) (vereist een draadloze netwerkverbinding):
 - De Stem-apps zijn beschikbaar voor tablets met Android of iOS en kunnen in de respectievelijke appstores worden gedownload.
 - Verbind zodra de download is voltooid het apparaat aan hetzelfde netwerk als de Stem-apparaten en start de app om de installatie te openen.
 - Ga verder met [stap 4](#).

- Het Stem Ecosystem Platform via een webbrowser openen:
 - Als er geen Speaker, Table of Wall beschikbaar is, of als de volumeknoppen [+] en [-] niet toegankelijk zijn, kunt u in de [Microsoft Store de app Stem Upgrader downloaden](#).
 - Verbind de computer met hetzelfde netwerk als de Stem-apparaten.
 - Voer de app Stem Upgrader uit. Noteer het IP-adres van een van de Stem-apparaten.
 - Typ dit IP-adres in een webbrowser op dezelfde computer om de Stem Ecosystem Platform-software te openen.
 - Ga verder met [stap 4](#).

④ Een organisatie maken

U kunt alle Stem-apparaten op het netwerk beheren door verbinding met ze te maken. Nadat u [stap 3](#) hebt voltooid, moet [de Stem Ecosystem Platform](#) op uw apparaat worden weergegeven.

- Uw taal selecteren als u geen Engels wilt gebruiken
 - Klik in de rechterbovenhoek van het scherm op de knop English (Engels).
 - Klik op uw taal.
- Bij alle nieuwe apparaten of apparaten waarbij de fabrieksinstellingen zijn hersteld, verschijnt een bericht waarin wordt gevraagd of u een organisatie wilt toevoegen. Hiermee kan een [extra beveiliging](#) worden toegevoegd als u uw ruimten en apparaten beschermt met een wachtwoord. Dit voorkomt ongeautoriseerde toegang tot uw Stem Ecosystem.
 - Klik JA en volg de prompts op het scherm.
 - Als het apparaat dat wordt ingesteld het eerste Stem-apparaat van het netwerk is, vraagt de installatie-software u een nieuwe organisatie te maken.
 - Volg de prompts op het scherm om een nieuwe organisatie te maken.
 - Noteer uw wachtwoord. U hebt dit in de toekomst nodig om toegang te krijgen tot de instellingen van het apparaat. Alle apparaten in de organisatie hebben hetzelfde wachtwoord.

Opmerking:Neem contact op met het klantentevredenheidsteam van Stem als u het wachtwoord voor uw organisatie bent vergeten.



⑤ Alle apparaten aan uw organisatie toevoegen

U moet alle Stem Ecosystem-apparaten op het netwerk aan de organisatie toevoegen om deze te kunnen gebruiken. Apparaten toevoegen aan de organisatie:

- Ga op de startpagina van Stem naar Ecosystem > -apparaten.
- Selecteer een apparaat met rode tekst (dit geeft aan dat dit apparaat niet tot een organisatie behoort) en typ het wachtwoord voor de organisatie. Doe dit voor elk apparaat buiten de organisatie.
- [In de apparatenlijst vindt u meer informatie over hoe apparaten worden weergegeven.](#)

⑥ Een ruimte maken

Nu al uw apparaten tot uw organisatie behoren, kunt u een ruimte maken. Hierdoor kunnen uw apparaten samenwerken en als een enkel audio-eindpunt fungeren. Een ruimte maken:

- Ga naar Ecosystem > Ruimte toevoegen.
- Klik op het  om uw ruimte een naam te geven.
- Klik nadat u een naam hebt gekozen op Apparaten toevoegen en selecteer alle apparaten die u wilt toevoegen.
- Klik op het  om uw selectie te bevestigen.

Alle toegevoegde apparaten aan een ruimte werken binnen die ruimte als één systeem. Keer terug naar [stap 4](#) om extra ruimtes in te stellen.

Aanvullende functies (optioneel)

RoomAdapt

- Start [RoomAdapt](#) zodra u uw ruimte hebt gemaakt en apparaten hebt toegewezen.
- Elk apparaat zendt een audiosignaal uit waarmee ze de akoestiek van de ruimte kunnen analyseren. Apparaten kalibreren zichzelf automatisch voor de beste prestaties op basis van waar in de ruimte ze zich bevinden.
- RoomAdapt starten:
 - Ga naar Ecosystem > Ruimten en selecteer de ruimte die u wilt aanpassen.
 - Klik in het functiemenu van de ruimte op het pictogram .

Opmerking: Zorg ervoor dat de apparaten op de juiste plek staan voordat u RoomAdapt uitvoert. Voer deze functie elke keer nadat u een apparaat naar een andere plek hebt verplaatst uit.

RoomCheck

- Nadat u RoomAdapt hebt uitgevoerd, kunt u [RoomCheck](#) gebruiken. Dit is een test van 5 seconden die de helderheid van uw stem door de hele ruimte analyseert.
- RoomCheck uitvoeren:
 - Ga naar Ecosystem > Ruimten en selecteer de ruimte die u wilt controleren.
 - Selecteer bij het ruimteontwerp Lay-out bewerken. Als er geen RoomDesign is gemaakt, voegt u het ontwerp van de ruimte toe en sleept u de apparaten naar de ruimte. Zorg ervoor dat de apparaten in het ontwerp op dezelfde fysieke plek staan als in de ruimte.
 - Zorg ervoor dat iemand zich in de ruimte bevindt en klik op het pictogram . Laat diegene vervolgens 5 seconden spreken.
 - Zodra de opname is voltooid, verschijnt er een kleurgecodeerde warmtekaart die de audiokwaliteit van verschillende gebieden binnen de ruimte aangeeft.
 - Als uw warmtekaart onvoldoende dekking weergeeft, kunt u de ruimte opnieuw controleren of uw apparaten verplaatsen zodat ze de audio beter opvangen.

De installatie van uw Stem-ruimte testen

- Sluit met de meegeleverde USB-A- naar USB-B-kabel uw pc aan op uw Stem-apparaat.
- Als u meer dan één Stem-apparaat in de ruimte gebruikt, moet u een Stem Hub of Stem Hub Express gebruiken. De USB-verbinding is tussen de Hub en de computer.
- Start een proefgesprek met de vergadersoftware van uw keuze. Het [Stem-klantentevredenheidsteam](#) kan u helpen met het uitvoeren van uw testgesprek. Ook kan het u helpen als u andere vragen hebt.

Hulp nodig?

Website: shure.com/stem

E-mail: customerhappiness@shure.com

Telefoon: (949) 877-STEM (7836)

Installatievideo's: youtube.com/shuresystems

Producthandleidingen: shu.re/stemproductinfo

Extra installatiebronnen: shu.re/steminstallation

