



# Stem Room

## Guia de configuração

Stem Room Set Up online user guide.  
Version: 1.0 (2021-I)

---

# Table of Contents

<b>Stem Room</b>	<b>Guia de configuração</b>	<b>3</b>	Configurando sua primeira sala	<b>3</b>
			<b>Precisa de ajuda?</b>	<b>5</b>

---

# Stem Room

## Guia de configuração

### Configurando sua primeira sala

Os dispositivos Stem Ecosystem foram concebidos como uma solução completa para hardware de pareamento com a Plataforma Stem Ecosystem. Para criar sua configuração ideal, misture e combine dispositivos e configure sua sala para melhor atender às suas necessidades.

#### ① Localize a Ethernet e o hardware de rede empresarial existente

- Localize a rede empresarial estabelecida ou o dispositivo de roteamento.
- Identifique as portas PoE+ disponíveis ou o comutador PoE+.
- Conecte seu comutador PoE+ entre a rede e seu(s) dispositivo(s) Stem.

**Observação:** Todos os dispositivos Stem devem ser conectados a uma rede estabelecida existente ou dispositivo de roteamento para atribuição de endereço IP DHCP.

#### ② Aguarde seus dispositivos inicializarem completamente

- Quando o de Parede e o de Mesa estiverem totalmente inicializados, você ouvirá um sinal sonoro.
- Quando o de Teto, o Hub, e o Hub Express estiverem totalmente inicializados, você verá uma luz azul fixa.

#### ③ Encontre seu endereço IP

- Após a inicialização, seu(s) dispositivo(s) receberá(ão) um endereço IP do servidor DHCP.
- Para localizar o endereço IP do seu dispositivo:
  - Filtre o endereço MAC em seu servidor DHCP (o endereço MAC de todos os dispositivos Stem Ecosystem começam com D8:34:EE).
  - Use o [aplicativo Stem Upgrader disponível na Microsoft Store](#) (Windows 10 ou superior)
  - Para os dispositivos de Mesa e Parede, pressione Vol+ e Vol- simultaneamente por 5 segundos e o dispositivo fará a leitura do endereço IP (firmware 1.4.0 ou superior).

#### ④ Acesse a plataforma Stem Ecosystem

- Insira o endereço IP de qualquer um de seus dispositivos Stem em seu navegador da web para acessar a plataforma Stem Ecosystem.
- Fazer o login na interface HTML usando o endereço IP de qualquer dispositivo Stem permite que você faça alterações na configuração de sua rede Stem Ecosystem.

**Observação:** Certifique-se de que o computador usado para acessar a interface HTML esteja na mesma rede (subrede) que seus dispositivos Stem.

#### ⑤ Crie uma Organização

- Ao acessar a interface HTML pela primeira vez, uma mensagem pop-up aparecerá perguntando se você deseja criar uma Organização. Isso pode adicionar uma [camada adicional de segurança](#) ao manter suas salas e dispositivos protegidos por senha para evitar o acesso não autorizado ao seu Stem Ecosystem.



- Nomeie sua Organização e crie uma senha de sua escolha usando números, letras maiúsculas e letras minúsculas. Salve sua senha para uso futuro.

**Observação:** Se você esquecer a senha da sua Organização, [entre em contato com o atendimento ao cliente Stem](#).


## ⑥ Adicione todos os dispositivos à sua Organização

- Você pode adicionar o restante de seus dispositivos à sua Organização a partir da mesma interface HTML que usou para criá-la.
- Para adicionar dispositivos à Organização:
  - Vá para Dispositivos > Ecosystem.
  - Selecione um dispositivo com texto em vermelho (o texto em vermelho indica que um dispositivo não pertence a uma Organização) e digite a senha da Organização. Faça isso para cada dispositivo fora da Organização.
  - [Obtenha mais informações sobre como os dispositivos são exibidos na lista de dispositivos](#).

## ⑦ Crie uma sala

- Agora que todos os seus dispositivos ingressaram na sua Organização, você pode criar uma sala. Isso permite que seus dispositivos trabalhem em conjunto como um terminal de áudio único.
- Para criar uma sala:
  - Vá para Ecosystem > , Adicionar sala.
  - Para nomear sua sala, clique no ícone .
  - Depois de renomear sua sala, clique em Adicionar dispositivos e selecione todos os dispositivos que deseja adicionar.
  - Para confirmar sua seleção, clique no ícone .

## ⑧ RoomAdapt

- Um vez que sua sala tenha sido criada e seus dispositivos atribuídos, execute o [RoomAdapt](#).
- Cada dispositivo envia um sinal de áudio que os ajudará a analisar a acústica da sala. Os dispositivos calibram-se automaticamente para um desempenho ideal com base em sua disposição na sala.
- Para executar o RoomAdapt:
  - Vá para Salas > Ecosystem e selecione a sala que deseja adaptar.
  - Clique no ícone  no Menu de funções da sala.

**Observação:** Verifique se seus dispositivos estão configurados nos locais desejados antes de executar o RoomAdapt e certifique-se de executá-lo novamente sempre que um dispositivo for movido para outro local.

## ⑨ RoomCheck

- Depois de executar o RoomAdapt, é possível usar o [RoomCheck](#), um teste de 5 segundos que analisa a clareza da sua voz de onde quer que você esteja no ambiente.
- Para executar o RoomCheck:
  - Acesse Ecosystem > Salas e selecione a sala que deseja verificar.
  - Selecione Editar layout por design da sala. Se não houver um RoomDesign criado, adicione o design da sala e arraste e solte os dispositivos na sala. Verifique se os dispositivos no design estão posicionados no mesmo local físico que estão na sala.
  - Com alguém na sala, clique no ícone  e peça para a pessoa falar por 5 segundos.
  - Depois que a gravação for concluída, será exibido um mapa de calor coordenado por cores destacando a qualidade do áudio para diferentes áreas da sala.
  - Se seu mapa de calor mostrar uma cobertura inadequada, verifique a sala novamente ou considere mover os dispositivos para uma melhor captação do áudio.

## ⑩ Teste sua configuração da sala Stem

- Conecte seu dispositivo Stem ao seu PC usando o cabo USB-A para USB-B fornecido.
- Se estiver usando mais de um dispositivo Stem na sala, use um Stem Hub ou Stem Hub Express. A conexão USB será entre o Hub e o computador.
- Usando o software de conferência de sua preferência, inicie uma chamada de teste. A [equipe Stem Customer Happiness](#) está disponível para ajudar você a realizar sua chamada de teste e para responder a outras dúvidas que você possa ter.

---

## Precisa de ajuda?

**Site:** [shure.com/stem](https://shure.com/stem)

**E-mail:** [customerhappiness@shure.com](mailto:customerhappiness@shure.com)

**Telefone:** (949) 877-STEM (7836)

**Vídeos de configuração:** [youtube.com/shuresystems](https://youtube.com/shuresystems)

**Guias de produto:** [stemaudio.com/product-resources](https://stemaudio.com/product-resources)

**Recursos de instalação adicionais:** [stemaudio.com/installation-resources](https://stemaudio.com/installation-resources)

