



# IntelliMix Room

دليل التثبيت والنشر

IntelliMix Room install details for system designers and technicians. Learn how to install with mass deployment tools and set up Windows for .audio processing  
Version: 5.7 (2022-J)

# Table of Contents

8	How to Choose a Licensing NIC	3	<b>IntelliMix Room دليل التثبيت والنشر</b>
8	أمثلة على إعداد الشبكة	3	نظرة عامة على التثبيت والنشر
10	الترخيص	3	<b>Supported Hardware Systems</b>
10	التنشيط IntelliMix Room	3	System Requirements
11	تفاصيل خادم الترخيص	3	تحسين نظام التشغيل Windows لمعالجة الصوت في غرفة المؤتمرات
12	تجديد ترخيص	4	توصيات التشغيل والكابلات للاتصال بشبكات Dante
12	نقل ترخيص إلى كمبيوتر شخصي جديد	5	اختبار الأمان
12	إلغاء تنشيط التراخيص	5	<b>Install with Mass Deployment Tools</b>
12	<b>استخدام سلاسل الأوامر م IntelliMix Room</b>	5	IntelliMix Room تغييرات جدار الحماية
13	إرسال سجلات البرامج للحصول على المساعدة	6	تحكم Shure وبطاقات واجهة الشبكة لصوت Dante
13	اتصل بخدمة دعم العملاء	7	

# IntelliMix Room

## دليل التثبيت والنشر

### نظرة عامة على التثبيت والنشر

يمكنك تثبيت IntelliMix Room على جهاز واحد في كل مرة، أو يمكنك استخدام أدوات نشر البرامج القياسية لدفعه إلى العديد من الأجهزة في نفس الوقت. لمزيد من المعلومات حول كيفية استخدام IntelliMix Room وميزاته، تفضل بالاطلاع على دليل المستخدم: [pubs.shure.com/guide/IntelliMixRoom](https://pubs.shure.com/guide/IntelliMixRoom).

## Supported Hardware Systems

These hardware systems are thoroughly tested and supported by Shure to run IntelliMix Room software. For best results, we recommend using a supported system from this table:

### IntelliMix Room Supported Systems

Certifications	Computer	Product
Microsoft Teams Rooms	ASUS Mini PC PB60-B Dell OptiPlex 7080 XE	<b>Crestron UC-C100-T</b>
Microsoft Teams Rooms Zoom Rooms	Lenovo ThinkSmart Core	<b>Lenovo ThinkSmart Core</b>
Microsoft Teams Rooms	Lenovo ThinkSmart Core	<b>Logitech Teams Rooms for Windows</b>
Zoom Rooms	Lenovo ThinkSmart Core	<b>Logitech Zoom Rooms for Windows</b>
Microsoft Teams Rooms Zoom Rooms	Lenovo ThinkSmart Core	<b>Poly Studio Large Room Kit</b>

Shure cannot guarantee the performance of IntelliMix Room if you choose to run it on an unsupported system. If you choose to install it on an unsupported system, you should:

- .Check that the PC meets all system requirements
- .Validate IntelliMix Room's performance before deploying to many PCs

## System Requirements

**:Important**

.Do not run IntelliMix Room and Designer on the same PC  
Performance may vary on unsupported systems even if they meet all of these system requirements. Refer to [Supported Hardware Systems](#) for help choosing a device to run IntelliMix Room

.Virtual machines are not supported

**:Processor**

Intel (64 bit)  
8th generation Core i5 or better  
GHz or better 2.0  
physical cores or better 4  
threads (logical processors) or better 6  
AVX2 instruction set  
FMA instruction set

**:Memory**

GB RAM 8

**:Storage**

Solid State Drive (SSD) required

**:Supported Windows Editions**

Windows 10 Pro  
Windows 10 Education  
Windows 10 Pro Education  
Windows 10 Enterprise  
Windows 10 IoT Enterprise  
Windows 11 Pro  
Windows 11 Education  
Windows 11 Pro Education  
Windows 11 Enterprise  
Windows 11 IoT Enterprise

Supported Windows Versions

:Support until	Version
12/31/2025	Windows 11 22H2
12/31/2025	Windows 10 22H2
10/08/2024	Windows 11 21H2
06/11/2024	Windows 10 21H2
12/13/2022	Windows 10 21H1
05/09/2023	Windows 10 20H2

**:Internet Connection**

Required for initial license activation

## تحسين نظام التشغيل Windows لمعالجة الصوت في غرفة المؤتمرات

فيما يلي إعدادات نظام التشغيل Windows الموصى بها لمعالجة صوت غرفة المؤتمرات:

- تعطيل المساعد الشخصي الرقمي كورتانا.
- تعطيل الإشعارات من نظام التشغيل Windows والبرامج المثبتة.
- استخدام خطة الطاقة عالية الأداء في خيارات الطاقة.
- التأكد من استخدام هذه الخطة لميزة التبريد النشط في خيارات الطاقة المتقدمة.
- تعطيل جميع إعدادات السكون والسبات.

بالإضافة إلى ذلك، اتبع أفضل ممارسات النظام هذه:

- أعد تشغيل الكمبيوتر بانتظام.
- افصل أجهزة USB غير المستخدمة.
- أزل البرامج ذات الأحمال العالية على وحدة المعالجة المركزية، مثل الألعاب أو تطبيقات البث.
- تأكد من تحديث نظام الإدخال والإخراج الأساس لجهاز الكمبيوتر.
- تحقق من تحديث برامج تشغيل الإنترنت، وWi-Fi، وشاشة العرض.

## توصيات التشغيل والكابلات للاتصال بشبكات Dante

تحدد المحولات والكابلات مدى جودة أداء شبكة الصوت لديك. استخدم المحولات والكابلات عالية الجودة لجعل شبكة الصوت لديك أكثر موثوقية.

ينبغي أن تحتوي محولات الشبكة على:

- منافذ جيغابت. قد تعمل محولات 10/100 على شبكات صغيرة، لكن محولات جيغابت تعمل بشكل أفضل.
- منافذ إرسال الطاقة عبر إيثرنت (PoE) أو منافذ إرسال الطاقة عبر إيثرنت بلاس (PoE+) لأي أجهزة تتطلب طاقة
- ميزات الإدارة لتوفير معلومات حول سرعة المنفذ وعدادات الخطأ وعرض النطاق الترددي المستخدم
- القدرة على إيقاف تشغيل ميزة توفير الطاقة عبر شبكة إيثرنت (EEE). قد تتسبب ميزة توفير الطاقة عبر شبكة إيثرنت (المعروفة أيضاً باسم "شبكة إيثرنت البيئية") في تسرب الصوت وحدوث مشكلات في مزامنة الساعة.
- جودة خدمة (DSCP) Diffserv، بأولوية صارمة و4 قوائم انتظار

ينبغي أن تكون كابلات إيثرنت:

- Cat5e أو أفضل
- مغلقة

## اختبار الأمان

خضع نظام Shure IntelliMix Room لاختبار الاختراق من قبل شركة تقييم أمني ذات سمعة طيبة. وضعت نتائج الاختبار IntelliMix Room أعلى من متوسط جميع التطبيقات التي تم اختبارها. ومن الآن فصاعداً، ستواصل Shure اختبار أما IntelliMix Room داخلياً وخارجياً. لمزيد من المعلومات حول نتائج الاختبار، يرجى التواصل مع البريد الإلكتروني [productsecurity@shure.com](mailto:productsecurity@shure.com).

## Install with Mass Deployment Tools

You can deploy IntelliMix Room using standard software deployment tools. See below for available command line and silent .install arguments

### Optional CLI Arguments

- S** : Silent mode. Installer runs without GUI and implements default options. If there is an existing version installed, the .installer uses the existing settings unless parameters listed below are provided
- .express**: Installer runs with only a progress bar UI and keeps all previous settings/
- .nicindex=[integer]**: NIC index to use for both Shure control and Dante audio network capabilities/
- .nicindex\_control=[integer]**: NIC index to use for Shure control network capabilities/
- .nicindex\_audio=[integer]**: NIC index to use for Dante audio network capabilities/
- .nicipaddress=[integer]**: NIC IP address to use for all IntelliMix Room network capabilities/
- .nicipaddress\_control=[integer]**: NIC IP address to use for Shure control network capabilities/
- .nicipaddress\_audio=[integer]**: NIC IP address to use for Dante audio network capabilities/
- .nicid=[UUID]**: NIC UUID to use for all IntelliMix Room network capabilities/
- .nicid\_control=[integer]**: NIC UUID to use for Shure control network capabilities/
- .nicid\_audio=[integer]**: NIC UUID to use for Dante audio network capabilities/
- .licindex=[integer]**: NIC index to use for licensing identification. Also used to get MAC address/
- .licipaddress=[IP ADDRESS]**: NIC IP address to use for licensing identification. Also used to get MAC address/

`.licid=[UUID]`: NIC UUID to use for licensing identification. Also used to get MAC address/

`.licmac=[mac address]`: NIC MAC address (without -) to use for licensing identification/

## Installation and IntelliMix Room Settings

`norestart`: Do not reboot the system after installation. Default behavior of the software is to reboot, and rebooting is/required to implement certain Windows optimizations

`.analyticsoptout=[true|false]`: Opt out of analytics data collection/

`.crashreportoptout=[true|false]`: Opt out of crash log file upload/

## Windows Optimizations

`.skipt optimizations`: Skip all optimizations/

`disablecortana=[true|false]`/

`disablepushnotifications=[true|false]`/

`optimizepowerplan=[true|false]`/

`neversleep=[true|false]`/

## Installer Default Settings

Notes	Default Value	Option
The 0th found NIC using the lookup <code>GetEnabledNetworkAdaptersIds</code>	0	<b>NIC index</b>
Users have data collection enabled by <code>.default</code>	False	<b>Analytics opt out</b>
Users have crash reporting enabled by <code>.default</code>	False	<b>Crash reporting opt out</b>
	True	<b>Disable Cortana</b>
	True	<b>Disable push notifications</b>
	True	<b>Optimize power plan</b>
	True	<b>Never sleep</b>

## IntelliMix Room تغييرات جدار الحماية

أثناء التثبيت، يعدل البرنامج جدار الحماية لديك للسماح بالوصول إلى جميع برامج Shure بتنسيق `.exe`. يلزم إجراء هذه التغييرات ليتمكن تشغيل البرنامج.

Shure\_IntelliMix\_Room.exe

Shure PTP.exe

Shure mDNSResponder.exe

common\_server.exe

apex3.exe

## IntelliMix Room Firewall Rules

.If there's a conflict with the default port, IntelliMix Room automatically selects a port from the specified range

## IntelliMix Room Version 4.0 and Newer

Local address	Local port	Protocol	Program	Display name	Inbound or ?outbound
Any	8708 - 8700	UDP	C:\Program Files\Shure\IntelliMixRoom\dalexe\common_server.exe	Shure Common Server MCAST	Both
Any	- 34336 34439	UDP	C:\Program Files\Shure\IntelliMixRoom\Shure_IntelliMix_Room.exe	Shure IntelliMix Room	Both
Any	- 38001 38800	UDP	C:\Program Files\Shure\IntelliMixRoom\Shure_IntelliMix_Room.exe	Shure IntelliMix Room Audio	Both
239.255.0.0/16	4321	UDP	C:\Program Files\Shure\IntelliMixRoom\Shure_IntelliMix_Room.exe	Shure IntelliMix Room Audio MCAST	Both
Any	8427	UDP	Any	Shure IntelliMix Room SLP	Both
Any	5568	UDP	C:\Program Files\Shure\IntelliMixRoom\Shure_IntelliMix_Room.exe	Shure IntelliMix Room SDT	Both
Any	49152-65535	UDP	C:\Program Files\Shure\IntelliMixRoom\Shure_IntelliMix_Room.exe	Shure IntelliMix Room ACN Dynamic	Both
Any	1025-65535	TCP	C:\Program Files\Shure\IntelliMixRoom\Shure_IntelliMix_Room.exe	Shure IntelliMix Room TCP	Inbound
Any	- 34440 38000	UDP	C:\Program Files\Shure\IntelliMixRoom\dalexe\apec3.exe	Shure APEC3	Both
Any	- 38801 45000	UDP	C:\Program Files\Shure\IntelliMixRoom\dalexe\common_server.exe	Shure Common Server	Both
Any	319-320	UDP	C:\Program Files\Shure\IntelliMixRoom\dalexe\ptp.exe	Shure PTP	Both
Any	5353	UDP	C:\Program Files (x86)\Audinate\Shared Files\mDNSResponder.exe	Shure mDNSResponder	Both

## السماح بعمليات FlexNet

في حالة تعذر اتصال جهاز بخادم ترخيص Flexera Cloud بعد السماح بالعملية من خلال جدار الحماية، فاسمح لهذا المجال بشبكتك: [flexnetoperations.com](http://flexnetoperations.com)

يمكنك بدلا من ذلك السماح يدويًا بمجموعات عناوين IP.

## تحكم Shure وبطاقات واجهة الشبكة لصوت Dante

يرسل هذا البرنامج نوعين من البيانات عبر الشبكة: بيانات التحكم في Shure وبيانات صوت Dante. ويمكنك استخدام بطاقة NIC نفسها (بطاقة واجهة الشبكة) لكليهما، أو استخدام بطاقتي NIC مختلفتين لفصل حركة المرور.

أثناء التثبيت، سيُطلب منك اختيار شبكة لكل بطاقة.

**بطاقة واجهة شبكة التحكم في Shure:**

اختر الشبكة التي يستخدمها برنامج Designer.  
يستخدم لاكتشاف الجهاز والتحكم فيه

**بطاقة واجهة شبكة صوت Dante:**

اختر نفس الشبكة مثل أجهزة Dante الأخرى لإرسال الصوت بين الأجهزة.  
لا يمكن استخدام شبكة Wi-Fi  
تستخدم لحمل صوت Dante الرقمي

لتغيير بطاقات NIC بعد التثبيت، انقر فوق الرمز IntelliMix Room في علبة النظام الخاصة بجهاز الكمبيوتر الذي يشغل IntelliMix Room.  
لتغيير بطاقة واجهة الشبكة لبرنامج Designer، انتقل إلى الإعدادات.

## How to Choose a Licensing NIC

During installation, the software prompts you to choose a NIC (network interface card) to use for licensing identification.  
:Licensing NIC requirements

The NIC must be permanent and not removable. Do not use NICs that could be removed, such as a USB-to-Ethernet adapter or a docking station.  
.The NIC doesn't need an internet connection. It is used as a unique identifier for licensing identification

During license activation, IntelliMix Room uses any available path to the internet. That path can be separate from the licensing, control, and Dante NICs

To see the current licensing NIC, click the IntelliMix Room icon in the system tray of the PC running IntelliMix Room. Go to Settings > Licensing.  
.This setting cannot be changed after installation

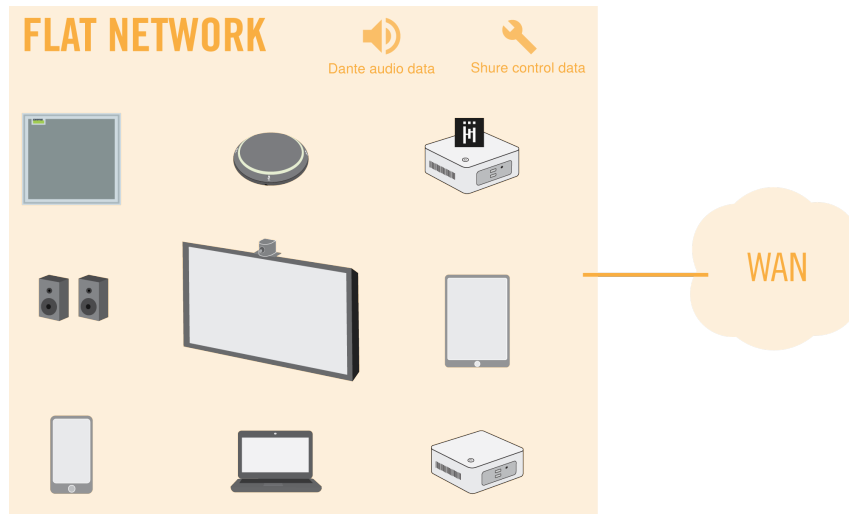
## أمثلة على إعداد الشبكة

IntelliMix Room يعمل مع أنواع مختلفة كثيرة من الشبكات. إليك بعض أكثر إعدادات الشبكة شيوعاً:

**الشبكة الثابتة**

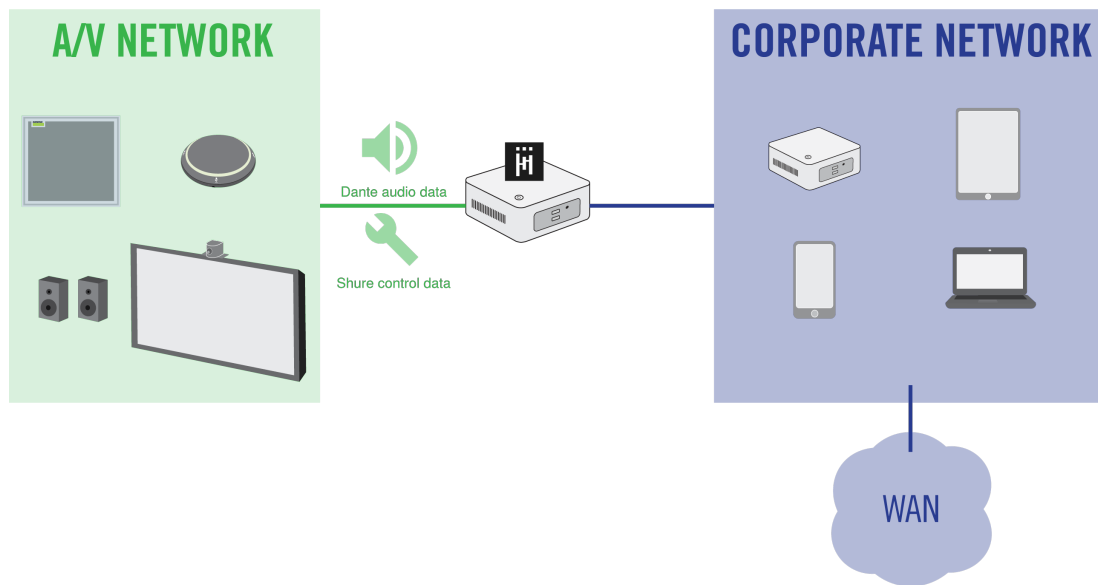
توجد جميع أجهزة الصوت والفيديو وأجهزة المؤسسة على نفس الشبكة.  
استخدم شبكة واحدة لنظام تحكم Shure وبيانات Dante الصوتية.





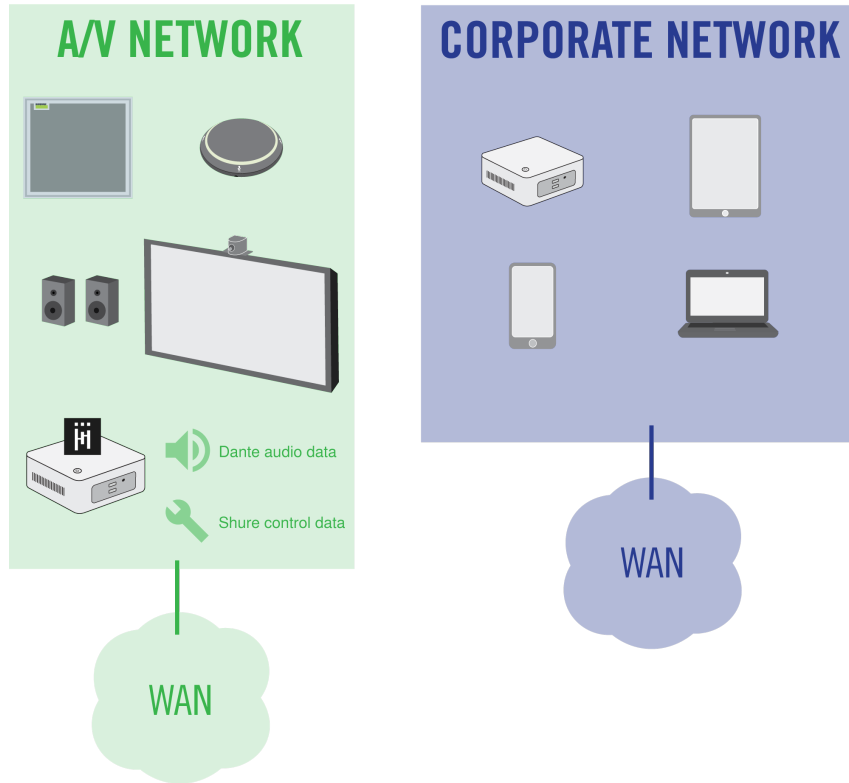
### شبكة المؤسسة والصوت والفيديو

توجد جميع أجهزة الصوت والفيديو على شبكة منفصلة عن شبكة المؤسسة. يستخدم الكمبيوتر الذي يُشغل IntelliMix Room شبكة الصوت والفيديو لبيانات Dante الصوتية وبيانات تحكم Shure. يستخدم الكمبيوتر اتصالاً سلكياً بشبكة المؤسسة للاتصال بالإنترنت. تعد محولات USB 3.0 إلى محولات جيجابت إيثرنت وسيلة شائعة للاتصال ببطاقتي واجهة مستخدم. تم تصميم محول USB إلى شبكة إيثرنت من Crestron لعزل الصوت لمجموعات UC-C100 وIntelliMix Room.



### شبكة المؤسسة والصوت والفيديو مع اتصالات إنترنت منفصلة

IntelliMix Room يوجد هو وجميع أجهزة الصوت والفيديو على شبكة منفصلة لها اتصال إنترنت خاص بها، أي أنه منفصل تماماً عن شبكة المؤسسة. استخدم شبكة الصوت والفيديو لكل من بيانات صوت Dante وتحكم Shure.



## الترخيص

### التنشيط IntelliMix Room

ثمة طريقتان لتنشيط IntelliMix Room:

استخدام برنامج Designer لتنشيط العديد من عمليات التثبيت  
استخدم ميزة إعداد الغرفة لتنشيط تثبيت واحد في كل مرة

IntelliMix Room يجب تثبيته على جهاز قبل تنشيط الترخيص.

**لتنشيط البرنامج، فأنت تحتاج:**

ترخيصاً لكل تثبيت

تعتمد التراخيص على عدد القنوات (8 أو 16 قناة) لكل تثبيت للبرنامج.

معرف الترخيص الخاص بك

يُنشَط معرف الترخيص جميع التراخيص في حسابك.

ابحث في البريد الإلكتروني لتأكيد الشراء أو في حسابك على [software.shure.com](https://software.shure.com).

اتصال الإنترنت للأجهزة قيد التشغيل IntelliMix Room

### التنشيط باستخدام برنامج Designer

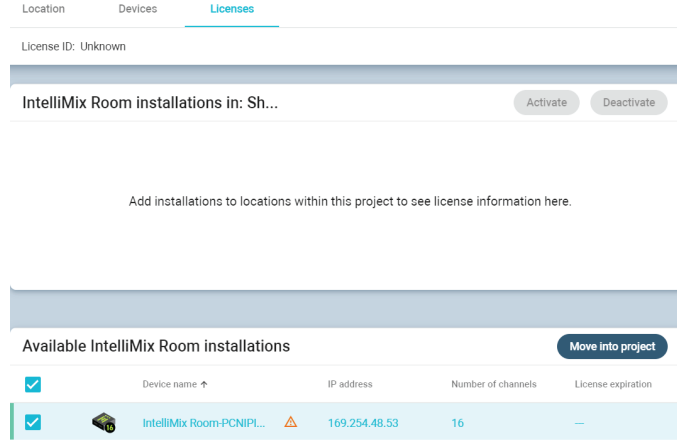
1 في Designer، انتقل إلى الأجهزة المتصلة بالإنترنت. تحقق من أن بإمكانك اكتشاف كل عمليات التثبيت.

كل تثبيت سيظهر على شكل جهاز منفصل. يطابق اسم الجهاز اسم الكمبيوتر.

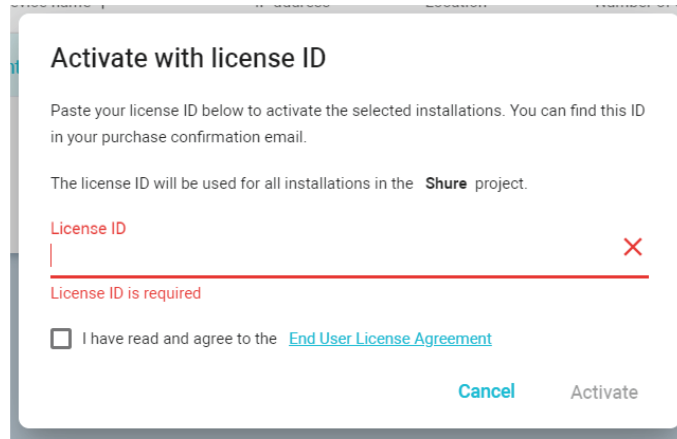
إذا لم تشاهد جميع عمليات التثبيت، فتحقق من إعدادات NIC لأداة التحكم من Shure على جهاز الكمبيوتر الذي يشغّل IntelliMix Room.

استخدم الشبكة نفسها التي يستخدمها Designer.

- 2 قم بإنشاء مشروع جديد في برنامج Designer.
- إذا كان لديك العديد من معرفات التراخيص لإدارتها، فقم بإنشاء مشروع منفصل لكل معرف ترخيص.
- 3 انتقل إلى صفحة التراخيص الخاصة بالمشروع. من قائمة عمليات التثبيت المتاحة، حدد تثبيتاً لنقله إلى المشروع. انقر فوق نقل إلى المشروع.
- إذا قمت بإضافة عمليات تثبيت متعددة إلى مشروع ما في نفس الوقت، فاختر عمليات التثبيت التي تستخدم جميعها نوع الترخيص نفسه. على سبيل المثال، انقل جميع تراخيص القنوات الثماني إلى المشروع أولاً، ثم كرر العملية للحصول على تراخيص القنوات الست عشرة.



- 4 انقر فوق تنشيط. اختر نوع الترخيص للتثبيت وانقر فوق التالي.
- 5 أضف معرف الترخيص وانقر فوق تنشيط. سيستخدم معرف الترخيص هذا لجميع عمليات التثبيت في المشروع. إذا كان الجهاز الذي يشغل IntelliMix Room يشتمل على اتصال بالإنترنت، فإن التثبيت يكون نشطاً وجاهزاً للاستخدام.



## الخطوات التالية:

- أنشئ الغرف في Designer وأضف عمليات تثبيت IntelliMix Room إليها.
- قم بإعداد وتوصيل الأجهزة الأخرى بـ IntelliMix Room.
- قم بتعيين IntelliMix Room كمصدر لمكبر الصوت والميكروفون في برنامج مؤتمرات الفيديو لديك.

## تفاصيل خادم الترخيص

للاطلاع على معلومات حول التراخيص المتاحة وحسابك، سجّل الدخول إلى [software.shure.com](https://software.shure.com). استخدم اسم المستخدم وكلمة المرور اللذين قمت بإعدادهما أثناء الشراء.

تتطلب IntelliMix Room في البداية اتصالاً بالإنترنت لتنشيط ترخيصك، ولكنها لا تتطلب اتصالاً بعد التنشيط. عندما تتلقى ترخيص IntelliMix Room من Shure، تتجمع بعض من معلوماتك وتخزن.

تتضمن المعلومات المخزنة ما يلي:

معرف المستخدم  
الاسم الأول  
اسم العائلة  
عنوان البريد الإلكتروني  
معلومات الاتصال (رقم الهاتف، رقم الفاكس)

تخزن هذه المعلومات في مراكز البيانات الموجودة في سانتا كلارا، كاليفورنيا و Elk Grove Villag, IL.

## تجديد ترخيص

لتجديد تراخيص IntelliMix Room الخاصة بك، اتصل بممثل مبيعات Shure لديك.

بعد تجديد ترخيصك، يظل معرفه كما هو. لن تحتاج إلى إجراء أي تغييرات وستستمر كل عمليات التثبيت في العمل بشكل طبيعي.

## ماذا يحدث عند انتهاء صلاحية ترخيصي؟

بعد فترة سماح أولية، ستسمع مقاطعات صوتية دورية تذكرك بتجديد ترخيصك.

ستتلقى رسائل تذكيرية بالبريد الإلكتروني لتجديد الترخيص في وقت قريب من تاريخ انتهاء صلاحيته.

## نقل ترخيص إلى كمبيوتر شخصي جديد

بعد الشراء، قد تحتاج إلى تثبيت IntelliMix Room على كمبيوتر شخصي جديد. تأكد من اتصال كل الأجهزة بالإنترنت قبل محاولة نقل الترخيص.

**مهم:** قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر القديم، اتبع الخطوات أدناه لإلغاء تنشيط ترخيص IntelliMix Room.

### نقل ترخيص إلى كمبيوتر شخصي جديد:

- 1 في برنامج Designer، ابحث عن التثبيت الذي تخطط لنقله في الأجهزة المتصلة بالإنترنت. انتقل إلى [مشروعك] < التراخيص. تعرض هذه الصفحة كل عمليات التثبيت الخاصة بـ IntelliMix Room في المشروع.
- 2 حدد الكمبيوتر القديم الذي يشتمل على الترخيص الذي تريد نقله.
- 3 انقر فوق إلغاء تنشيط. يجب أن يكون الكمبيوتر القديم متصلاً بالإنترنت ليتسنى إصدار الترخيص.
- 4 قم بتثبيت IntelliMix Room على الكمبيوتر الجديد.
- 5 في Designer، اعثر على عمليات التثبيت الجديدة التي تخص IntelliMix Room. أضفها إلى المشروع نفسه كما حدث مع التثبيت القديم.
- 6 عندما يُطلب منك، اختر عدد القنوات الذي يطابق التثبيت القديم. الآن تمت إعادة تعيين ترخيصك إلى الكمبيوتر الجديد.

## إلغاء تنشيط التراخيص

إلغاء تنشيط الترخيص لعملية تثبيت IntelliMix Room يتسبب في منع ذلك التثبيت من تمرير الصوت. تأكد من اتصال الجهاز بالإنترنت قبل إلغاء التنشيط.

بعد إلغاء التنشيط، يكون الترخيص متاحًا للاستخدام مرة أخرى على تثبيت آخر يخص IntelliMix Room.

### إلغاء تنشيط التراخيص:

- 1 داخل مشروعك، انتقل إلى التراخيص. تعرض هذه الصفحة كل عمليات التثبيت الخاصة بـ IntelliMix Room في المشروع.
- 2 حدد عمليات التثبيت التي تريد إلغاء تنشيطها.
- 3 انقر فوق إلغاء التنشيط. يجب أن تكون الأجهزة متصلة بالإنترنت ليتسنى إصدار تراخيصها.
- 4 تتوفر التراخيص المعطلة الآن لتخصيصها لعمليات التثبيت الأخرى.

ستحتاج في بعض الظروف إلى [الاتصال بفريق الدعم في Shure](#) لإلغاء تنشيط الترخيص. وتشمل هذه الإعدادات:

- لم يعد الوصول إلى الكمبيوتر الشخصي ممكنًا بعد الآن
- تم استبدال بطاقة واجهة الشبكة (NIC)
- تم تركيب SSD على كمبيوتر شخصي آخر

# استخدام سلاسل الأوامر م IntelliMix Room

للتحكم في IntelliMix Room باستخدام أنظمة التحكم التابعة لجهة خارجية، شغل سلاسل الأوامر في برنامج Designer. ويجب عليك اختيار منفذ مفتوح على جهاز كمبيوتر يشغل IntelliMix Room لإرسال سلاسل الأوامر واستقبالها.

المنفذ الافتراضي: 2202

نطاق المنفذ: 65534-1025

- 1 في برنامج Designer، افتح تثبيت IntelliMix Room الذي ترغب في التحكم به وانتقل إلى Settings > Command strings.
- 2 شغل سلاسل الأوامر.
- 3 أدخل منفذ متاح لإرسال سلاسل الأوامر واستقبالها. تأكد من عدم استخدام المنفذ من قبل أي برامج أخرى مثبتة على جهاز الكمبيوتر.

## لاختبار ما إذا كان المنفذ متاحًا أم لا:

أرسل الأمر إلى IntelliMix Room. وتأكد أنك تستهدف عنوان IP للتحكم في IntelliMix Room. إذا لم تتلق أي استجابة، فيعني ذلك أن المنفذ مُستخدم بواسطة برنامج آخر. جرّب رقم منفذ مختلف وأرسل الأمر إلى أن تتلقى الاستجابة. للحصول على أفضل النتائج، ثبت جميع البرامج على جهاز الكمبيوتر قبل اختيار منفذ ما لسلاسل الأوامر. يمكن أن تؤدي إضافة برنامج جديد بعد إعداد سلاسل الأوامر إلى تغيير كيفية استخدام منافذ الكمبيوتر، مما قد يؤثر على سلاسل الأوامر.

تتوفر قائمة كاملة بسلاسل الأوامر في [pubs.shure.com/command-strings/IntelliMixRoom](https://pubs.shure.com/command-strings/IntelliMixRoom).

## إرسال سجلات البرامج للحصول على المساعدة

إذا كنت بحاجة إلى مساعدة بشأن IntelliMix Room، فأرسل سجلات البرنامج إلى Shure.

- 1 في الكمبيوتر الذي تم تثبيت IntelliMix Room عليه، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز IntelliMix Room في علبة النظام.
- 2 حدد الإبلاغ عن مشكلة. اتبع الخطوات لإرسال سجلات البرنامج إلى Shure.

يوجد أيضًا سجل أحداث في Designer، ولكنه يجمع معلومات عالية المستوى لكل الأجهزة والبرامج التي يتحكم فيها بواسطة Designer. للوصول، حدد سجل الأحداث من القائمة الرئيسية في Designer.

## اتصل بخدمة دعم العملاء

لم تعثر على ما تحتاجه؟ [اتصل بخدمة دعم العملاء لدينا](#) للحصول على المساعدة.