



IntelliMix Room

Guide d'installation et de déploiement

IntelliMix Room install details for system designers and technicians. Learn how to install with mass deployment tools and set up Windows for audio processing.

Version: 5.7 (2022-J)

Table of Contents

| | | | |
|--|----------|---|-----------|
| IntelliMix Room Guide d'installation et de déploiement | 3 | How to Choose a Licensing NIC | 8 |
| Présentation de l'installation et du déploiement | 3 | Exemples de configuration de réseau | 9 |
| Supported Hardware Systems | 3 | Autorisation d'utilisation | 10 |
| System Requirements | 3 | Activer IntelliMix Room | 11 |
| Optimiser Windows pour le traitement audio en salle de conférence | 4 | Détails du serveur de licence | 12 |
| Recommandations de commutateur et de câble pour la mise en réseau Dante | 5 | Renouveler une licence | 12 |
| Tests de sécurité | 5 | Transférer une licence vers un nouvel ordinateur | 13 |
| Install with Mass Deployment Tools | 5 | Désactivation de licences | 13 |
| IntelliMix Room Changements du firewall | 6 | Utilisation des chaînes de commande avec IntelliMix Room | 13 |
| Les cartes d'interface réseau de contrôle de Shure et des données audio de Dante | 8 | Envoyer les journaux du logiciel pour obtenir de l'aide | 14 |
| | | | 4 |
| | | Contacteur le service client | 14 |

IntelliMix Room

Guide d'installation et de déploiement

Présentation de l'installation et du déploiement

IntelliMix[®] Room peut être installé sur un seul appareil à la fois, ou sur de nombreux appareils simultanément à l'aide d'outils de déploiement de logiciels standard.

Pour en savoir plus sur l'utilisation d'IntelliMix Room et de ses fonctions, [consulter le guide d'utilisation à l'adresse \[pubs.shure.com/guide/IntelliMixRoom\]\(https://pubs.shure.com/guide/IntelliMixRoom\)](https://pubs.shure.com/guide/IntelliMixRoom).

Supported Hardware Systems

These hardware systems are thoroughly tested and supported by Shure to run IntelliMix Room software. For best results, we recommend using a supported system from this table:

IntelliMix Room Supported Systems

| Product | Computer | Certifications |
|---|--|-------------------------------------|
| Crestron UC-C100-T | ASUS Mini PC PB60-B Dell OptiPlex 7080 XE | Microsoft Teams Rooms |
| Lenovo ThinkSmart Core | Lenovo ThinkSmart Core | Microsoft Teams Rooms Zoom Rooms |
| Logitech Teams Rooms for Windows | Lenovo ThinkSmart Core | Microsoft Teams Rooms |
| Logitech Zoom Rooms for Windows | Lenovo ThinkSmart Core | Zoom Rooms |
| Poly Studio Large Room Kit | Lenovo ThinkSmart Core | Microsoft Teams Rooms Zoom Rooms |

Shure cannot guarantee the performance of IntelliMix Room if you choose to run it on an unsupported system. If you choose to install it on an unsupported system, you should:

- Check that the PC meets all system requirements.
- Validate IntelliMix Room's performance before deploying to many PCs.

System Requirements

Important:

- Do not run IntelliMix Room and Designer on the same PC.

- Performance may vary on unsupported systems even if they meet all of these system requirements. Refer to [Supported Hardware Systems](#) for help choosing a device to run IntelliMix Room.
- Virtual machines are not supported.
- **Processor:**
 - Intel (64 bit)
 - 8th generation Core i5 or better
 - 2.0 GHz or better
 - 4 physical cores or better
 - 6 threads (logical processors) or better
 - AVX2 instruction set
 - FMA instruction set
- **Memory:**
 - 8 GB RAM
- **Storage:**
 - Solid State Drive (SSD) required
- **Supported Windows Editions:**
 - Windows 10 Pro
 - Windows 10 Education
 - Windows 10 Pro Education
 - Windows 10 Enterprise
 - Windows 10 IoT Enterprise
 - Windows 11 Pro
 - Windows 11 Education
 - Windows 11 Pro Education
 - Windows 11 Enterprise
 - Windows 11 IoT Enterprise

Supported Windows Versions

| Version | Support until: |
|-----------------|----------------|
| Windows 11 22H2 | 12/31/2025 |
| Windows 10 22H2 | 12/31/2025 |
| Windows 11 21H2 | 10/08/2024 |
| Windows 10 21H2 | 06/11/2024 |
| Windows 10 21H1 | 12/13/2022 |
| Windows 10 20H2 | 05/09/2023 |

- **Internet Connection:**
 - Required for initial license activation

Optimiser Windows pour le traitement audio en salle de conférence

Voici les paramètres Windows recommandés pour le traitement audio en salle de conférence :

- Désactiver Cortana.
- Désactiver les notifications de Windows et des programmes installés.
- Utiliser le mode de gestion de l'alimentation Performances élevées sous Options d'alimentation.
 - S'assurer que ce mode utilise le refroidissement actif sous Options d'alimentation avancées.
- Désactiver tous les paramètres de veille et de veille prolongée.

De plus, suivre ces meilleures pratiques relatives au système :

- Redémarrer régulièrement l'ordinateur.
- Débrancher les périphériques USB non utilisés.
- Désinstaller les logiciels imposant une charge élevée sur le processeur, tels que les jeux ou les applications de streaming.
- S'assurer que le BIOS de l'ordinateur est mis à jour.
- Vérifier que les pilotes Ethernet, Wi-Fi et d'affichage sont mis à jour.

Recommandations de commutateur et de câble pour la mise en réseau Dante

Les commutateurs et les câbles déterminent les performances du réseau audio. Utiliser des commutateurs et des câbles de haute qualité pour rendre le réseau audio plus fiable.

Les commutateurs du réseau doivent avoir :

- Ports Gigabit. Les commutateurs 10/100 peuvent fonctionner sur de petits réseaux, mais les commutateurs gigabit fonctionnent mieux.
- Ports d'alimentation par Ethernet (PoE) ou PoE+ pour tous les appareils nécessitant une alimentation électrique
- Fonctions de gestion pour fournir des informations sur la vitesse de port, les compteurs d'erreurs et la bande passante utilisée
- Possibilité de désactiver la fonction Energy Efficient Ethernet (EEE). L'EEE (aussi connue sous le nom de « Green Ethernet ») peut provoquer des pertes de signal audio et des problèmes de synchronisation de l'horloge.
- Qualité de service (QoS) Diffserv (DSCP) avec priorité stricte et 4 files d'attente

Les câbles Ethernet doivent être :

- De catégorie 5e ou supérieure
- Blindés

Tests de sécurité

IntelliMix Room de Shure a été soumise à des tests de pénétration par une société d'évaluation de sécurité tierce réputée. Les résultats du test ont classé IntelliMix Room au-dessus de la moyenne de toutes les applications testées. À l'avenir, Shure continuera à tester la sécurité d'IntelliMix Room en interne et en externe. Pour plus d'informations sur les résultats des tests, contacter productsecurity@shure.com.

Install with Mass Deployment Tools

You can deploy IntelliMix Room using standard software deployment tools. See below for available command line and silent install arguments.

Optional CLI Arguments

- `/S` : Silent mode. Installer runs without GUI and implements default options. If there is an existing version installed, the installer uses the existing settings unless parameters listed below are provided.
- `/express`: Installer runs with only a progress bar UI and keeps all previous settings.
- `/nicindex=[integer]`: NIC index to use for both Shure control and Dante audio network capabilities.
 - `/nicindex_control=[integer]`: NIC index to use for Shure control network capabilities.
 - `/nicindex_audio=[integer]`: NIC index to use for Dante audio network capabilities.
- `/nicipaddress=[integer]`: NIC IP address to use for all IntelliMix Room network capabilities.
 - `/nicipaddress_control=[integer]`: NIC IP address to use for Shure control network capabilities.

- `/nicipaddress_audio=[integer]`: NIC IP address to use for Dante audio network capabilities.
- `/nicid=[UUID]`: NIC UUID to use for all IntelliMix Room network capabilities.
 - `/nicid_control=[integer]`: NIC UUID to use for Shure control network capabilities.
 - `/nicid_audio=[integer]`: NIC UUID to use for Dante audio network capabilities.
- `/licindex=[integer]`: NIC index to use for licensing identification. Also used to get MAC address.
- `/licipaddress=[IP ADDRESS]`: NIC IP address to use for licensing identification. Also used to get MAC address.
- `/licid=[UUID]`: NIC UUID to use for licensing identification. Also used to get MAC address.
- `/licmac=[mac address]`: NIC MAC address (without -) to use for licensing identification.

Installation and IntelliMix Room Settings

- `/norestart`: Do not reboot the system after installation. Default behavior of the software is to reboot, and rebooting is required to implement certain Windows optimizations.
- `/analyticsoptout=[true|false]`: Opt out of analytics data collection.
- `/crashreportoptout=[true|false]`: Opt out of crash log file upload.

Windows Optimizations

- `/skipoptimizations`: Skip all optimizations.
- `/disablecortana=[true|false]`
- `/disablepushnotifications=[true|false]`
- `/optimizepowerplan=[true|false]`
- `/neversleep=[true|false]`

Installer Default Settings

| Option | Default Value | Notes |
|-----------------------------------|---------------|--|
| NIC index | 0 | The 0th found NIC using the lookup <code>GetEnabledNetworkAdaptersIds</code> |
| Analytics opt out | False | Users have data collection enabled by default. |
| Crash reporting opt out | False | Users have crash reporting enabled by default. |
| Disable Cortana | True | |
| Disable push notifications | True | |
| Optimize power plan | True | |
| Never sleep | True | |

IntelliMix Room Changements du firewall

Pendant l'installation, le logiciel modifie le pare-feu pour permettre d'accéder à tous les fichiers « .exe » Shure. Ces modifications sont requises pour l'exécution du logiciel. Ces changements sont requis pour exécuter le logiciel.

- Shure_IntelliMix_Room.exe
- Shure PTP.exe
- Shure mDNSResponder.exe
- common_server.exe
- apec3.exe

IntelliMix Room Firewall Rules

If there's a conflict with the default port, IntelliMix Room automatically selects a port from the specified range.

IntelliMix Room Version 4.0 and Newer

| In-bound or out-bound? | Display name | Program | Protocol | Local port | Local address |
|------------------------|-----------------------------------|---|----------|---------------|----------------|
| Both | Shure Connon Server MCAST | C:\Program Files\Shure\IntelliMixRoom\dallexe\connon_server.exe | UDP | 8700 - 8708 | Any |
| Both | Shure IntelliMix Room | C:\Program Files\Shure\IntelliMixRoom\Shure_IntelliMix_Room.exe | UDP | 34336 - 34439 | Any |
| Both | Shure IntelliMix Room Audio | C:\Program Files\Shure\IntelliMixRoom\Shure_IntelliMix_Room.exe | UDP | 38001 - 38800 | Any |
| Both | Shure IntelliMix Room Audio MCAST | C:\Program Files\Shure\IntelliMixRoom\Shure_IntelliMix_Room.exe | UDP | 4321 | 239.255.0.0/16 |
| Both | Shure IntelliMix Room SLP | Any | UDP | 8427 | Any |
| Both | Shure IntelliMix Room SDT | C:\Program Files\Shure\IntelliMixRoom\Shure_IntelliMix_Room.exe | UDP | 5568 | Any |
| Both | Shure IntelliMix Room ACN Dynamic | C:\Program Files\Shure\IntelliMixRoom\Shure_IntelliMix_Room.exe | UDP | 49152-65535 | Any |
| In-bound | Shure IntelliMix Room TCP | C:\Program Files\Shure\IntelliMixRoom\Shure_IntelliMix_Room.exe | TCP | 1025-65535 | Any |
| Both | Shure APEC3 | C:\Program Files\Shure\IntelliMixRoom\dallexe\ape3.exe | UDP | 34440 - 38000 | Any |

| In-bound or out-bound? | Display name | Program | Protocol | Local port | Local address |
|------------------------|----------------------|---|----------|---------------|---------------|
| Both | Shure Conmon Server | C:\Program Files\Shure\IntelliMixRoom\da\lexe\conmon_server.exe | UDP | 38801 - 45000 | Any |
| Both | Shure PTP | C:\Program Files\Shure\IntelliMixRoom\da\lexe\ptp.exe | UDP | 319-320 | Any |
| Both | Shure mDNS-Responder | C:\Program Files (x86)\Audinate\Shared Files\mDNSResponder.exe | UDP | 5353 | Any |

Autorisation des opérations FlexNet

Si un appareil ne peut pas se connecter au serveur de licence sur le cloud de Flexera après avoir autorisé le processus à travers le pare-feu, autoriser le domaine flexnetoperations.com sur votre réseau.

Il est également possible d'[autoriser manuellement des blocs d'adresses IP](#).

Les cartes d'interface réseau de contrôle de Shure et des données audio de Dante

Ce réseau envoie 2 types de données sur le réseau : Les données de contrôle de Shure et les données audio de Dante. Vous pouvez utiliser la même NIC (carte d'interface réseau) pour chaque, ou utiliser 2 NIC différentes pour séparer le trafic.

Lors de l'installation, il vous sera demandé de choisir un réseau pour chaque carte.

NIC de commande Shure :

- Choisir le réseau que Designer utilise.
- Utilisé pour la découverte et le contrôle des appareils

NIC de l'audio Dante :

- Choisir le même réseau que les autres appareils Dante pour envoyer l'audio entre les appareils.
- Wi-Fi impossible
- Utilisé pour transporter l'audio numérique Dante

Pour changer les cartes NIC après l'installation, cliquer sur l'icône IntelliMix Room dans la barre d'état système de l'ordinateur qui exécute IntelliMix Room.

Pour changer la NIC du Designer, aller dans Paramètres.

How to Choose a Licensing NIC

During installation, the software prompts you to choose a NIC (network interface card) to use for licensing identification. Licensing NIC requirements:

- The NIC must be permanent and not removable. Do not use NICs that could be removed, such as a USB-to-Ethernet adapter or a docking station.
- The NIC doesn't need an internet connection. It is used as a unique identifier for licensing identification.

During license activation, IntelliMix Room uses any available path to the internet. That path can be separate from the licensing, control, and Dante NICs.

To see the current licensing NIC, click the IntelliMix Room icon in the system tray of the PC running IntelliMix Room. Go to **Settings > Licensing**.

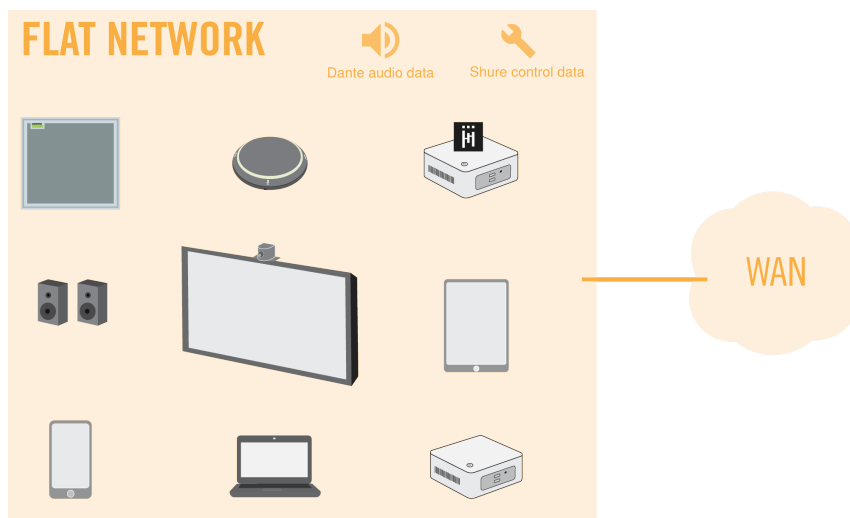
This setting cannot be changed after installation.

Exemples de configuration de réseau

IntelliMix Room fonctionne avec différents types de réseaux. Voici certaines des configurations réseau les plus courantes :

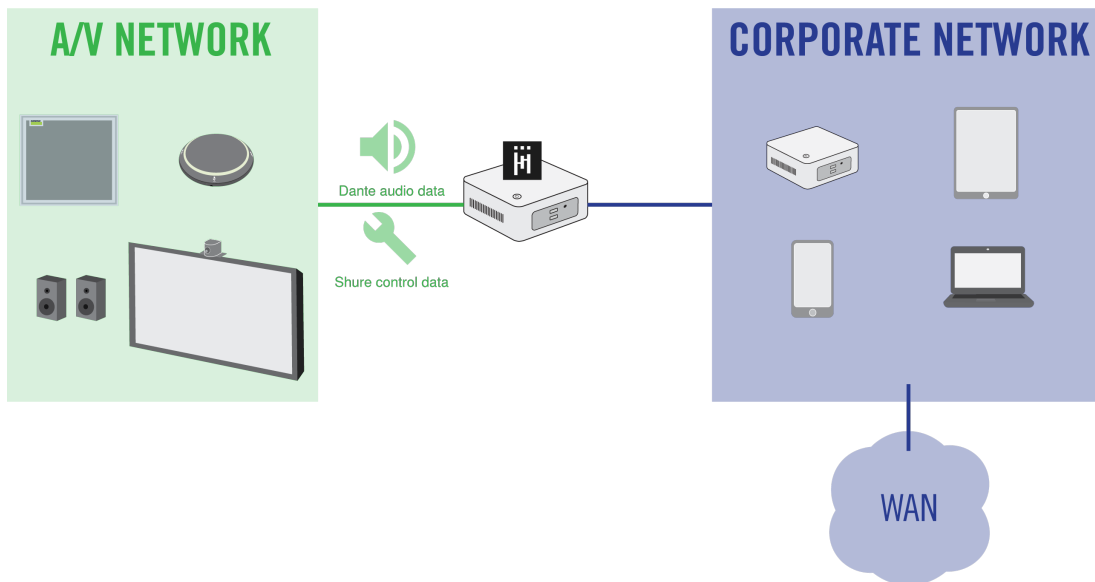
- **Réseau linéaire**

- Tous les appareils A/V et d'entreprise sont sur le même réseau.
- Utiliser un réseau pour les données de commande Shure et audio Dante.



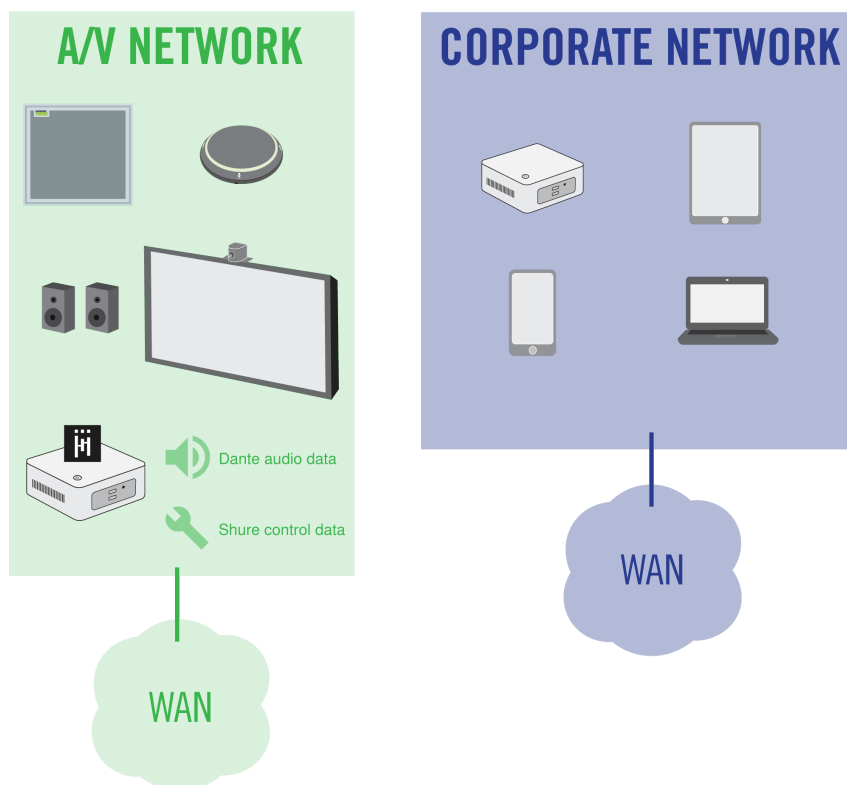
- **Réseau d'entreprise et A/V**

- Tous les appareils A/V sont sur un réseau distinct du réseau d'entreprise.
- L'ordinateur qui exécute IntelliMix Room utilise le réseau A/V pour les données audio Dante et de commande Shure.
- L'ordinateur utilise une connexion câblée pour le réseau d'entreprise sur Internet. Les adaptateurs USB 3.0 à Ethernet Gigabit sont un moyen courant pour connecter 2 cartes Internet réseau.
- [L'adaptateur USB-Ethernet de Crestron pour l'isolement audio](#) est destiné aux kits UC-C100 et à IntelliMix Room.



- **Réseau d'entreprise et A/V avec connexions Internet distinctes**

- IntelliMix Room et tous les autres appareils A/V sont sur un réseau distinct qui dispose de sa propre connexion Internet, totalement indépendante du réseau d'entreprise.
- Utiliser le réseau A/V pour les données audio Dante et de commande Shure.



Autorisation d'utilisation

Activer IntelliMix Room

L'activation peut s'effectuer de deux manières IntelliMix Room :

- Utiliser Designer pour activer un grand nombre d'installations
- Utiliser la [fonction de configuration de salle](#) pour activer une installation à la fois

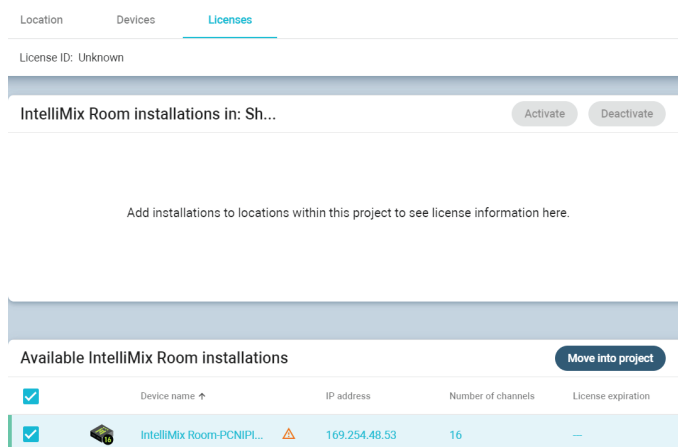
IntelliMix Room doit être installée sur un appareil avant de pouvoir activer cette licence.

Pour activer le logiciel, il faut :

- Une licence pour chaque installation
 - Les licences sont basées sur le nombre de canaux (8 ou 16 canaux) pour chaque installation du logiciel.
- L'identifiant de licence
 - Un identifiant de licence active toutes les licences du compte.
 - Rechercher dans votre e-mail de confirmation d'achat, ou sur votre compte à software.shure.com.
- Une connexion Internet pour tous les appareils exécutant IntelliMix Room

Activer en utilisant Designer

1. Dans Designer, aller à Appareils en ligne. Vérifiez que vous pouvez découvrir toutes les installations.
 - Chaque installation apparaît comme un appareil distinct. Le nom de l'appareil correspond au nom de l'ordinateur.
 - Si des installations n'apparaissent pas, vérifier les réglages de la carte d'interface réseau de la commande Shure sur l'ordinateur exécutant IntelliMix Room. Utiliser le même réseau que Designer.
2. Créer un nouveau projet dans Designer.
 - Dans le cas de plusieurs identifiants de licence à gérer, créer un projet distinct pour chaque identifiant de licence.
3. Aller à la page Licenses du projet. Depuis la liste des installations disponibles, sélectionner celle à déplacer dans le projet. Cliquer sur Déplacer dans le projet.
 - Si vous ajoutez plusieurs installations à un projet en même temps, choisissez les installations qui utilisent le même type de licence. Par exemple, déplacez d'abord toutes les licences 8 canaux dans le projet, puis répétez le processus pour toutes les licences 16 canaux.



4. Cliquer sur Activer. Choisir le type de licence pour l'installation et cliquer sur Suivant.
5. Ajouter votre identifiant de licence et cliquer sur Activer. L'identifiant de licence sera utilisé pour toutes les installations du projet. Si l'appareil exécutant IntelliMix Room est connecté à Internet, l'installation l'active et est prêt à fonctionner.

Activate with license ID

Paste your license ID below to activate the selected installations. You can find this ID in your purchase confirmation email.

The license ID will be used for all installations in the **Shure** project.

License ID ✘

License ID is required

I have read and agree to the [End User License Agreement](#)

Cancel Activate

Étapes suivantes :

- Créer des salles dans Designer et y ajouter des installations IntelliMix Room.
- [Configurer d'autres appareils et les connecter](#) à IntelliMix Room.
- [Définir IntelliMix Room comme source de haut-parleur et de microphone](#) dans votre logiciel de vidéoconférence.

Détails du serveur de licence

Pour obtenir des informations sur les licences disponibles et sur le compte, se connecter à software.shure.com. Utiliser le nom d'utilisateur et le mot de passe définis lors de l'achat.

Si une connexion Internet est initialement nécessaire pour l'activation de la licence IntelliMix Room, ce n'est plus le cas par la suite.

Lors de la réception d'une licence IntelliMix Room envoyée par Shure, certaines de vos informations sont collectées et stockées.

Les informations stockées comprennent les suivantes :

- Identifiant d'utilisateur
- Prénom
- Nom
- Adresse électronique
- Informations de contact (numéro de téléphone, numéro de fax)

Ces informations sont stockées dans des data centers qui se trouvent à Santa Clara, Californie, et à Elk Grove Village, Illinois.

Renouveler une licence

Pour renouveler vos licences IntelliMix Room, [contacter votre représentant Shure le plus proche](#).

Si vous renouvelez, votre identifiant de licence reste identique. Il n'est pas nécessaire d'effectuer des modifications : toutes les installations continuent de fonctionner normalement.

Que se passe-t-il à l'expiration d'une licence ?

Après un délai de grâce, vous aurez des interruptions de son régulières pour vous rappeler de renouveler votre licence.

Vous recevrez des rappels par courriel pour renouveler votre licence avant son expiration.

Transférer une licence vers un nouvel ordinateur

Après l'achat, il peut être nécessaire d'installer IntelliMix Room sur un nouvel ordinateur. S'assurer que tous les appareils disposent d'une connexion Internet avant de tenter de réattribuer une licence.

Important : avant de mettre hors service l'ancien ordinateur, procéder comme suit pour désactiver la licence IntelliMix Room.

Transférer une licence vers un nouvel ordinateur

1. Dans Appareils en ligne dans Designer, rechercher l'installation à réaffecter. Accéder à [Votre projet] > Licences. Cette page affiche toutes les installations IntelliMix Room du projet.
2. Sélectionner l'ancien ordinateur dont la licence doit être réaffectée.
3. Cliquer sur Désactiver. L'ancien ordinateur doit disposer d'une connexion Internet pour pouvoir libérer la licence.
4. Installer IntelliMix Room sur le nouvel ordinateur.
5. Dans Designer, localiser la nouvelle installation de IntelliMix Room. L'ajouter au même projet que l'ancienne installation.
6. À l'invite, choisir le nombre de canaux qui correspond à l'ancienne installation. La licence est maintenant réaffectée au nouvel ordinateur.

Désactivation de licences

La désactivation de la licence pour une installation IntelliMix Room provoque l'arrêt de la diffusion de l'audio par celle-ci. S'assurer que l'appareil dispose d'une connexion Internet avant de le désactiver.

Après la désactivation, la licence peut être réutilisée sur une autre installation de IntelliMix Room.

Pour désactiver des licences :

1. Dans votre projet, aller à Licences. Cette page affiche toutes les installations IntelliMix Room du projet.
2. Sélectionner les installations à désactiver.
3. Cliquer sur Désactiver. Les appareils doivent disposer d'une connexion Internet pour pouvoir libérer leur licence.
4. Les licences désactivées sont maintenant disponibles pour être affectées à d'autres installations.

Parfois, vous devrez [contacter l'assistance Shure](#) pour désactiver une licence. notamment :

- si le PC n'est plus accessible
- NIC a été remplacé
- SSD est installé sur un autre PC

Utilisation des chaînes de commande avec IntelliMix Room

Pour contrôler IntelliMix Room avec des systèmes de commande tiers, activer les chaînes de commande dans Designer. Choisir un port ouvert sur l'ordinateur exécutant IntelliMix Room pour envoyer et recevoir les chaînes de commande.

Port par défaut : 2202

Plage de ports : 1025–65534

1. Dans Designer, ouvrir l'installation d'IntelliMix Room à contrôler et aller à Settings > Command strings.
2. Activer les chaînes de commande.
3. Saisir un port disponible pour envoyer et recevoir les chaînes de commande. S'assurer que le port n'est pas utilisé par d'autres programmes installés sur l'ordinateur.

Pour tester la disponibilité du port :

- Envoyer une commande à IntelliMix Room. Veiller à cibler l'adresse IP de contrôle IntelliMix Room.

- Si aucune réponse n'est renvoyée, le port est utilisé par un autre programme.
- Essayer un autre numéro du port et envoyer la commande jusqu'à ce qu'une réponse soit renvoyée.
- Pour de meilleurs résultats, installer tous les logiciels sur l'ordinateur avant de choisir un port pour les chaînes de commande. Le fait d'ajouter des logiciels après avoir configuré les chaînes de commande peut modifier le mode d'utilisation des ports de l'ordinateur et affecter les chaînes de commande.

Une liste complète des chaînes de commande est disponible à l'adresse pubs.shure.com/command-strings/IntelliMixRoom.

Envoyer les journaux du logiciel pour obtenir de l'aide

Si vous avez besoin d'aide pour IntelliMix Room, envoyez les journaux du logiciel à Shure.

1. Cliquer sur l'icône IntelliMix Room dans la barre d'état système. IntelliMix Room
2. Sélectionner Signaler un problème Procéder comme suit pour envoyer les journaux du logiciel à Shure.

Il existe également un journal d'événements dans Designer, mais il collecte des informations générales pour tous les appareils et les logiciels contrôlés par Designer. Pour y accéder, sélectionner Journal des événements dans le menu principal de Designer.

Contactez le service client

Vous n'avez pas trouvé ce que vous recherchez ? [Contactez notre service client](#) pour obtenir de l'aide.