IntelliMix Room

설치 및 배포 가이드

IntelliMix Room install details for system designers and technicians. Learn how to install with mass deployment tools and set up Windows for audio processing.

Version: 5.8 (2024-C)

Table of Contents

IntelliMix Room 설치 및 배포 가이드 **3**

설치 및 배포 개요 **3**

중요: IntelliMix Room은(는) Designer 6.0에서 지원되지 않음 3

Supported Hardware Systems **3**

System Requirements 4

Optimize Windows for Conference Room Audio Processing 5

Dante 네트워킹을 위한 스위치 및 케이블 권장 사항 5

보안 테스트 5

대량 배포 도구를 사용하여 설치 **5**

IntelliMix Room 방화벽 수정 7

Shure Control 및 Dante 오디오 NIC 8

라이선싱 NIC 선택 방법 8

네트워크 설정 예 **8**

라이선싱 **10**

활성화 IntelliMix Room 10

라이선스 서버 세부 사항 11

라이선스 갱신 12

라이선스를 새 PC로 이동 12

라이선스 비활성화 12

다음에서 명령 문자열 사용 IntelliMix Room **13**

소프트웨어 로그를 제출하여 도움 받기 **13**

IntelliMix Room
설치 및 배포 가이드

설치 및 배포 개요

한 번에 하나의 장치에 IntelliMix® Room을 설치하거나 표준 소프트웨어 배포 도구를 사용하여 동시에 여러 장치에 밀어 넣을 수 있습니다.

IntelliMix Room 및 그 기능을 사용하는 방법에 대한 자세한 내용은 사용자 가이드(pubs.shure.com/guide/IntelliMixRoom)를 방문하십시오.

중요: IntelliMix Room은(는) Designer 6.0에서 지원되지 않음

Shure는 최근 Designer 6.0 소프트웨어 출시를 발표했습니다. 그러나 IntelliMix Room은(는) 현재 Designer 6.0 릴리스에서는 지원되지 않습니다.

IntelliMix Room 설치 작업에는 Designer 4.7.25를 사용하도록 권장합니다. Shure는 6.x 레벨의 향후 Designer 릴리스에 IntelliMix Room 지원을 추가할 계획입니다.

Supported Hardware Systems

These hardware systems are thoroughly tested and supported by Shure to run IntelliMix Room software. For best results, we recommend using a supported system from this table:

IntelliMix Room Supported Systems

Product	Computer	Certifications
Crestron UC-C100-T	ASUS Mini PC PB60-B Dell OptiPlex 7080 XE	Microsoft Teams Rooms
Lenovo ThinkSmart Core	Lenovo ThinkSmart Core	Microsoft Teams Rooms Zoom Rooms
Logitech Teams Rooms for Windows	Lenovo ThinkSmart Core	Microsoft Teams Rooms
Logitech Zoom Rooms for Windows	Lenovo ThinkSmart Core	Zoom Rooms
Poly Studio Large Room Kit	Lenovo ThinkSmart Core	Microsoft Teams Rooms Zoom Rooms

Shure cannot guarantee the performance of IntelliMix Room if you choose to run it on an unsupported system. If you choose to install it on an unsupported system, you should:

- Check that the PC meets all system requirements.

- Validate IntelliMix Room's performance before deploying to many PCs.

System Requirements

Important:

- Do not run IntelliMix Room and Designer on the same PC.
- Performance may vary on unsupported systems even if they meet all of these system requirements. Refer to Supported Hardware Systems for help choosing a device to run IntelliMix Room.
- Virtual machines are not supported.

- **Processor:**
  - Intel (64 bit)
  - 8th generation Core i5 or better
  - 2.0 GHz or better
  - 4 physical cores or better
  - 6 threads (logical processors) or better
  - AVX2 instruction set
  - FMA instruction set
- **Memory:**
  - 8 GB RAM
- **Storage:**
  - Solid State Drive (SSD) required
- **Supported Windows Editions:**
  - Windows 10 Pro
  - Windows 10 Education
  - Windows 10 Pro Education
  - Windows 10 Enterprise
  - Windows 10 IoT Enterprise
  - Windows 11 Pro
  - Windows 11 Education
  - Windows 11 Pro Education
  - Windows 11 Enterprise
  - Windows 11 IoT Enterprise

Supported Windows Versions

Version	Support until:
Windows 11 22H2	12/31/2025
Windows 10 22H2	12/31/2025
Windows 11 21H2	10/08/2024
Windows 10 21H2	06/11/2024
Windows 10 21H1	12/13/2022
Windows 10 20H2	05/09/2023

- **Internet Connection:**
  - Required for initial license activation

Optimize Windows for Conference Room Audio Processing

These are the recommended Windows settings for conference room audio processing:

- Disable Cortana.
- Disable notifications from Windows and installed programs.
- Use the high performance power plan in Power Options.
  - Make sure this plan uses active cooling in the advanced power options.
- Disable all Sleep and Hibernate settings.

Additionally, follow these system best practices:

- Reboot the computer regularly.
- Disconnect unused USB devices.
- Remove software with high CPU loads, such as games or streaming apps.
- Make sure the computer's BIOS is updated.
- Check that Ethernet, Wi-Fi, and display drivers are updated.

Dante 네트워킹을 위한 스위치 및 케이블 권장 사항

스위치와 케이블에 따라 오디오 네트워크의 성능이 결정됩니다. 고품질 스위치 및 케이블을 사용하여 오디오 네트워크를 더 안정적으로 만드십시오.

네트워크 스위치는 다음 요건을 갖추어야 합니다.

- 기가비트 포트. 10/100 스위치는 소규모 네트워크에서 작동할 수 있지만, 기가비트 스위치가 성능이 더 좋습니다.
- 전원이 필요한 장치의 PoE(Power over Ethernet) 또는 PoE+ 포트
- 포트 속도, 오류 카운터 및 사용된 대역폭에 대한 정보를 제공하는 관리 기능
- EEE(Energy Efficient Ethernet)를 끄는 기능. “그린 이더넷”으로도 알려진 EEE는 오디오 드롭아웃 및 클럭 동기화 문제를 일으킬 수 있습니다.
- 엄격한 우선순위와 4개 대기열이 있는 Diffserv(DSCP) 서비스 품질(QoS)

이더넷 케이블은 다음 특성을 지녀야 합니다.

- Cat5e 이상
- 차폐형

보안 테스트

Shure IntelliMix Room은 유명한 타사 보안 평가 회사의 침투 테스트를 거쳤습니다. 테스트 결과 에따르면 IntelliMix Room은 테스트된 모든 응용 프로그램의 평균보다 높았습니다. 향후에 Shure는 IntelliMix Room의 보안을 내부 및 외부에서 계속적으로 테스트할 것입니다. 테스트 결과에 대한 자세한 내용은 productsecurity@shure.com으로 문의하십시오.

대량 배포 도구를 사용하여 설치

표준 소프트웨어 배포 도구를 사용하여 IntelliMix Room을 배포할 수 있습니다. 사용 가능한 명령 행 및 자동 설치 인수에 대해서는 아래를 참조하십시오.

선택적 CLI 인수

- `/S` : 무음 모드. 설치 프로그램은 GUI 없이 실행되며 기본 옵션을 구현합니다. 기존 버전이 설치되어 있는 경우, 아래 나열된 파라미터가 제공되지 않으면 설치 프로그램이 기존 설정을 사용합니다.
- `/express`: 설치 프로그램은 진행률 표시줄 UI만으로 실행되며 모든 이전 설정을 유지합니다.

- `/nicindex=[integer]`: Shure 제어 및 Dante 오디오 네트워크 기능 모두에 사용할 NIC 색인입니다.
  - `/nicindex_control=[integer]`: Shure 제어 네트워크 기능에 사용할 NIC 색인입니다.
  - `/nicindex_audio=[integer]`: Dante 오디오 네트워크 기능에 사용할 NIC 색인입니다.
- `/nicipaddress=[integer]`: 모든 IntelliMix Room 네트워크 기능에 사용할 NIC IP 주소입니다.
  - `/nicipaddress_control=[integer]`: Shure 제어 네트워크 기능에 사용할 NIC IP 주소입니다.
  - `/nicipaddress_audio=[integer]`: Dante 오디오 네트워크 기능에 사용할 NIC IP 주소입니다.
- `/nicid=[UUID]`: 모든 IntelliMix Room 네트워크 기능에 사용할 NIC UUID입니다.
  - `/nicid_control=[integer]`: Shure 제어 네트워크 기능에 사용할 NIC UUID입니다.
  - `/nicid_audio=[integer]`: Dante 오디오 네트워크 기능에 사용할 NIC UUID입니다.
- `/licindex=[integer]`: 라이센스 식별에 사용할 NIC 색인. MAC 주소를 받을 때도 사용됩니다.
- `/licipaddress=[IP ADDRESS]`: 라이센스 식별에 사용할 NIC IP 주소입니다. MAC 주소를 받을 때도 사용됩니다.
- `/licid=[UUID]`: 라이센스 식별에 사용할 NIC UUID. MAC 주소를 받을 때도 사용됩니다.
- `/licmac=[mac address]`: 라이센스 식별에 사용할 NIC MAC 주소(- 제외).

설치 및 IntelliMix Room 설정

- `/norestart`: 설치 후 시스템을 재부팅하지 마십시오. 소프트웨어의 기본 동작은 재부팅하는 것이며, 특정 Windows 최적화를 구현하려면 재부팅이 필요합니다.
- `/analyticsoptout=[true|false]`: 분석 데이터 수집을 거부합니다.
- `/crashreportoptout=[true|false]`: 충돌 로그 파일 업로드를 거부합니다.

Windows 최적화

- `/skipoptimizations`: 모든 최적화를 건너 뜁니다.
- `/Disablecortana=[true|false]`
- `/disablepushnotifications=[true|false]`
- `/optimizepowerplan=[true|false]`
- `/neversleep=[true|false]`

설치 프로그램 기본 설정

옵션	기본 값	참고
NIC 인덱스	0	`GetEnabledNetworkAdaptersIds` 조회를 사용하여 0번째 NIC를 찾았습니다.
분석 거부	거짓	사용자가 기본적으로 데이터 수집을 활성화했습니다.
충돌 보고 거부	거짓	사용자는 기본적으로 충돌 보고가 활성화되어 있습니다.
Cortana 비활성화	참	
푸시 알림 비활성화	참	
전원 계획 최적화	참	
절전 없음	참	

IntelliMix Room 방화벽 수정

설치하는 동안 소프트웨어는 방화벽을 수정하여 모든 Shure .exe에 대한 액세스를 허용합니다. 소프트웨어를 실행하려면 이러한 변경이 필요합니다.

- Shure_IntelliMix_Room.exe
- Shure PTP.exe
- Shure mDNSResponder.exe
- conmon_server.exe
- apec3.exe

IntelliMix Room Firewall Rules

If there's a conflict with the default port, IntelliMix Room automatically selects a port from the specified range.

IntelliMix Room Version 4.0 and Newer

Inbound or outbound?	Display name	Program	Protocol	Local port	Local address
Both	Shure Conmon Server MCAST	C:\Program Files\Shure\IntelliMixRoom\dal\exe\conmon_server.exe	UDP	8700 - 8708	Any
Both	Shure IntelliMix Room	C:\Program Files\Shure\IntelliMixRoom\Shure_IntelliMix_Room.exe	UDP	34336 - 34439	Any
Both	Shure IntelliMix Room Audio	C:\Program Files\Shure\IntelliMixRoom\Shure_IntelliMix_Room.exe	UDP	38001 - 38800	Any
Both	Shure IntelliMix Room Audio MCAST	C:\Program Files\Shure\IntelliMixRoom\Shure_IntelliMix_Room.exe	UDP	4321	239.255.0.0/16
Both	Shure IntelliMix Room SLP	Any	UDP	8427	Any
Both	Shure IntelliMix Room SDT	C:\Program Files\Shure\IntelliMixRoom\Shure_IntelliMix_Room.exe	UDP	5568	Any
Both	Shure IntelliMix Room ACN Dynamic	C:\Program Files\Shure\IntelliMixRoom\Shure_IntelliMix_Room.exe	UDP	49152-65535	Any
Inbound	Shure IntelliMix Room TCP	C:\Program Files\Shure\IntelliMixRoom\Shure_IntelliMix_Room.exe	TCP	1025-65535	Any
Both	Shure APEC3	C:\Program Files\Shure\IntelliMixRoom\dal\exe\apec3.exe	UDP	34440 - 38000	Any
Both	Shure Conmon Server	C:\Program Files\Shure\IntelliMixRoom\dal\exe\conmon_server.exe	UDP	38801 - 45000	Any
Both	Shure PTP	C:\Program Files\Shure\IntelliMixRoom\dal\exe\ptp.exe	UDP	319-320	Any
Both	Shure mDNSResponder	C:\Program Files (x86)\Audinate\Shared Files\mDNSResponder.exe	UDP	5353	Any

FlexNet 작업 허용

방화벽을 통한 프로세스를 허용한 후 장치가 Flexera 클라우드 라이선스 서버에 연결할 수 없는 경우 네트워크에서 이 도메인을 허용하십시오. flexnetoperations.com.

또는 수동으로 IP 주소 차단을 허용할 수 있습니다.

Shure Control 및 Dante 오디오 NIC

이 소프트웨어는 네트워크 상에서 두 가지 유형의 데이터를 전송합니다. 즉, Shure Control 데이터와 Dante 오디오 데이터입니다. 둘 다에 동일한 NIC(네트워크 인터페이스 카드)를 사용하거나, 서로 다른 두 개의 NIC를 사용하여 트래픽을 구분할 수 있습니다.

설치 중 각각에 대한 네트워크를 선택할 것을 요청합니다.

Shure Control NIC:

- Designer가 사용하는 네트워크를 선택합니다.
- 장치 검색 및 제어에 사용됨

Dante 오디오 NIC:

- 다른 Dante 장치와 동일한 네트워크를 선택하여 장치 간에 오디오를 보냅니다.
- Wi-Fi를 사용할 수 없음
- Dante 디지털 오디오를 전달하는 데 사용됨

설치 후 NIC를 변경하려면 IntelliMix Room을 실행 중인 컴퓨터의 시스템 트레이에서 IntelliMix Room 아이콘을 클릭합니다.

Designer의 NIC를 변경하려면 Settings로 이동합니다.

라이선싱 NIC 선택 방법

설치가 진행되는 동안 소프트웨어는 라이선스 식별에 사용할 NIC(네트워크 인터페이스 카드)를 선택하라는 메시지를 표시합니다. NIC 라이선스 요건:

- NIC는 영구적이어야 하며 제거할 수 없어야 합니다. USB-이더넷 어댑터 또는 도킹 스테이션과 같이 제거할 수 있는 NIC를 사용하지 마십시오.
- NIC에는 인터넷 연결이 필요하지 않습니다. 라이선스 식별을 위한 고유 식별자로 사용됩니다.

라이센스를 활성화하는 동안, IntelliMix Room은 사용 가능한 인터넷 경로를 사용합니다. 해당 경로는 라이센싱, 제어 및 Dante NIC와 별개일 수 있습니다.

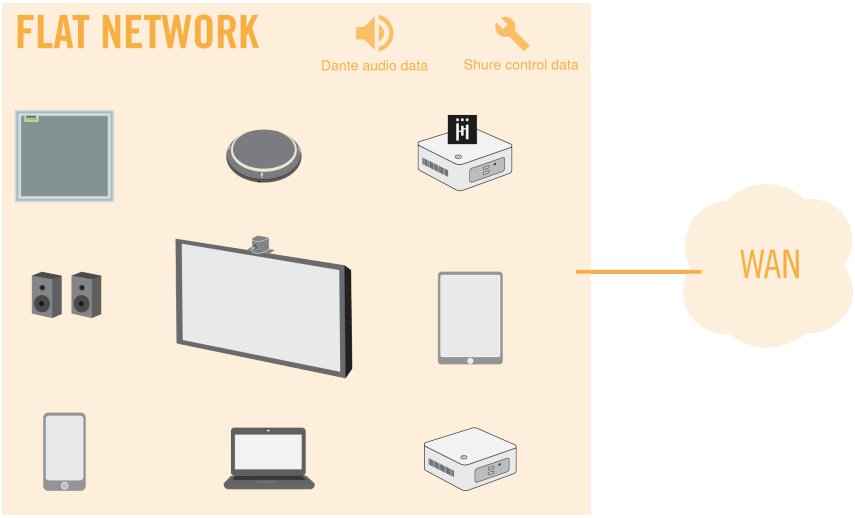
현재 라이선스 NIC를 보려면 IntelliMix Room을 실행하는 PC의 시스템 트레이에 있는 IntelliMix Room 아이콘을 클릭하십시오. `Settings` > `Licenses`로 이동합니다.

설치 후에는 이 설정을 변경할 수 없습니다.

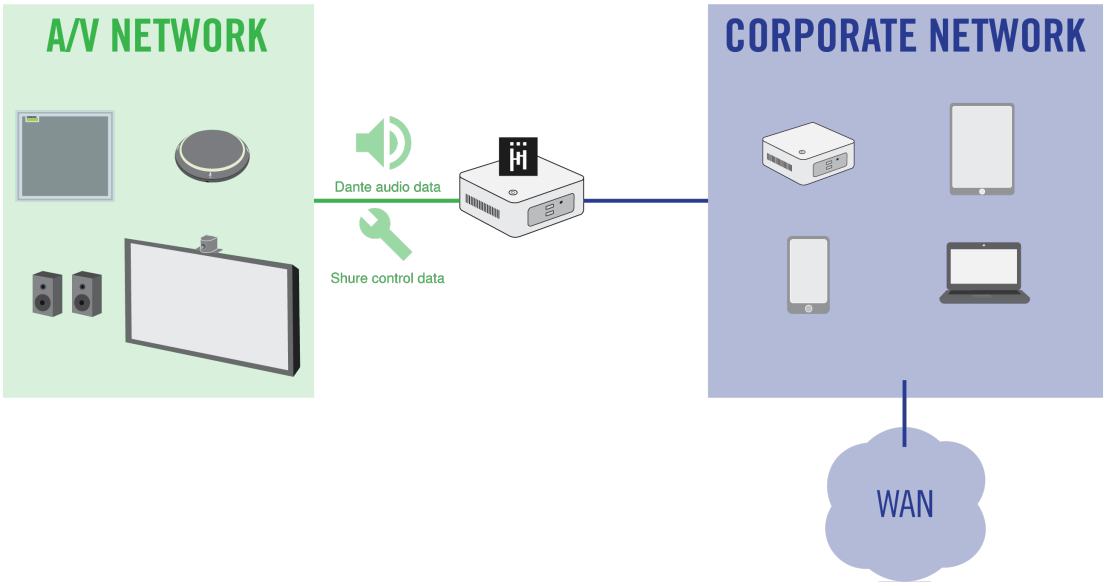
네트워크 설정 예

IntelliMix Room 은 많은 다양한 유형의 네트워크에서 작동합니다. 가장 일반적인 네트워크 설정은 다음과 같습니다.

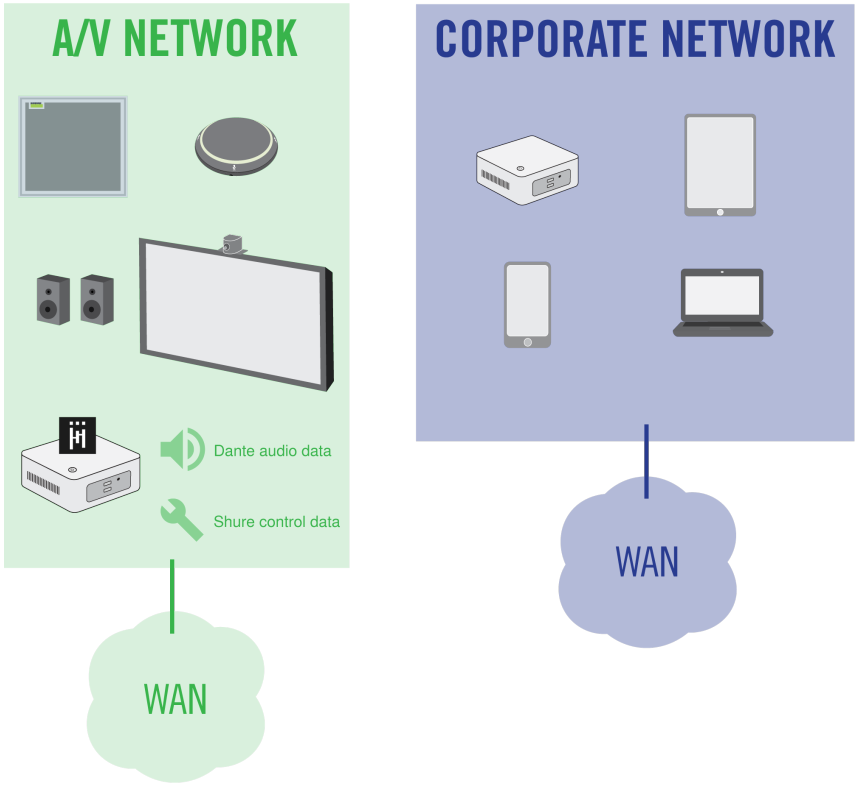
- **플랫 네트워크**
  - 모든 A/V 및 회사 장치는 동일한 네트워크에 있습니다.
  - Shure 제어 및 Dante 오디오 데이터에 하나의 네트워크를 사용하십시오.



- **기업 및 AV 네트워크**
  - 모든 A/V 장치는 회사 네트워크와 별도의 네트워크에 있습니다.
  - IntelliMix Room을 실행하는 컴퓨터는 Dante 오디오 및 Shure 제어 데이터에 A/V 네트워크를 사용합니다.
  - 컴퓨터는 인터넷을 위해 회사 네트워크에 유선 연결을 사용합니다. USB 3.0-기가비트 이더넷 어댑터는 2개의 NIC에 연결하는 일반적인 방법입니다.
  - 오디오 분리를 위한 Crestron USB-이더넷 어댑터는 UC-C100 키트 및 IntelliMix Room를 위해 설계되어 있습니다.



- **별도의 인터넷 연결을 갖춘 회사 및 AV 네트워크**
  - IntelliMix Room 및 기타 모든 A/V 장치는 회사 네트워크와 완전히 분리된 자체 인터넷 연결이 있는 별도의 네트워크에 있습니다.
  - Dante 오디오 및 Shure 제어 데이터 모두에 A/V 네트워크를 사용하십시오.



라이선싱

활성화 IntelliMix Room

IntelliMix Room을 활성화하는 방법에는 2가지가 있습니다.

- Designer를 사용하여 다수의 설치를 활성화합니다.
- 공간 설정 기능을 사용하여 한 번에 1개의 설치를 활성화합니다.

IntelliMix Room 장치에 설치되어야 해당 라이선스를 활성화할 수 있습니다.

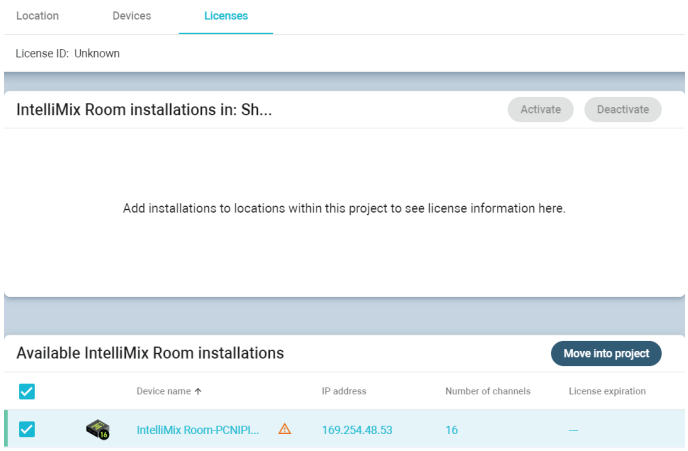
소프트웨어를 활성화하려면 다음이 필요합니다.

- 각 설치에 대한 라이선스
  - 라이선스는 소프트웨어 각 설치에 대한 채널 수(8 또는 16개 채널)에 기반합니다.
- 라이선스 ID
  - 라이선스 ID는 계정의 모든 라이선스를 활성화합니다.
  - 구매 확인 이메일에서 또는 software.shure.com에서 사용자의 계정에서 찾으십시오.
- 실행하는 모든 장치에 대한 인터넷 연결 IntelliMix Room

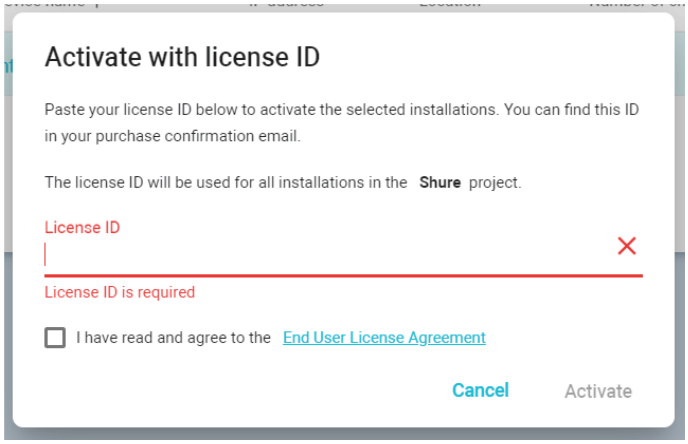
Designer를 사용하여 활성화

1. Designer에서 Online devices로 이동합니다. 모든 설치를 발견할 수 있는지 확인합니다.
   - 각 설치는 개별 장치로 나타납니다. 장치 이름은 PC의 이름과 일치합니다.
   - 모든 설치가 나타나지 않으면 IntelliMix Room을 실행 중인 컴퓨터에서 Shure Control NIC 설정을 확인하십시오. Designer와 동일한 네트워크를 사용합니다.

2. Designer에서 새 프로젝트를 생성합니다.
   - 관리할 라이선스 ID가 많은 경우, 각 라이선스 ID에 대한 개별 프로젝트를 생성합니다.
3. 해당 프로젝트의 Licenses 페이지로 이동합니다. 사용 가능한 설치 목록에서 프로젝트에 이동할 라이선스를 선택합니다. Move into project를 클릭합니다.
   - 한 프로젝트에 여러 설치를 동시에 추가하는 경우, 모두 동일한 라이선스 유형을 사용하는 설치를 선택합니다. 예를 들어, 모든 8채널 라이선스를 먼저 프로젝트로 이동한 다음, 16개 채널 라이선스에 대해 프로세스를 반복합니다.



4. Activate를 클릭합니다. 설치에 대한 라이선스 유형을 선택하고 Next를 클릭합니다.
5. 라이선스 ID를 추가하고 Activate를 클릭합니다. 이 라이선스 ID는 프로젝트의 모든 설치에 사용됩니다. IntelliMix Room을 실행 중인 장치가 인터넷에 연결된 경우, 설치는 활성화되고 사용할 준비가 되었습니다.



다음 단계:

- Designer에서 공간을 생성하고 IntelliMix Room 설치를 공간에 추가합니다.
- 다른 장치를 설정하고IntelliMix Room에 연결합니다.
- 화상 회의 소프트웨어에서 IntelliMix Room을 스피커 및 마이크 소스로 설정합니다.

라이선스 서버 세부 사항

사용 가능한 라이선스 및 계정에 대한 정보를 보려면 software.shure.com에 로그인하십시오. 구매 시 설정 한 사용자 이름과 암호를 사용하십시오.

IntelliMix Room 은 처음에 라이선스를 활성화하기 위해 인터넷 연결을 필요로 하지만 활성화 후에는 필요로 하지 않습니다.

Shure로부터 IntelliMix Room 라이선스를 받을 때, 일부 정보가 수집 및 저장됩니다.

저장되는 정보는 다음과 같습니다.

- 사용자 ID
- 이름
- 성
- 이메일 주소
- 연락처 정보(전화 번호, 팩스 번호)

이 정보는 캘리포니아주 산타 클라라와 일리노이주 엘크 그로브 빌리지에 소재한 데이터 센터에 저장됩니다.

라이선스 갱신

IntelliMix Room 라이선스를 갱신하려면 Shure 영업 담당자에게 문의하십시오.

갱신한 후, 라이선스 ID는 동일하게 유지됩니다. 변경할 필요가 없으며 모든 설치가 계속 정상적으로 실행됩니다.

내 라이선스가 만료되면 어떻게 됩니까?

초기 유예 기간이 지나면 라이선스 갱신을 알리는 주기적인 오디오 메시지가 들립니다.

만료 날짜가 가까워지면 라이선스를 갱신하라는 이메일 알림을 받게 됩니다.

라이선스를 새 PC로 이동

구매 후, 새 PC에 IntelliMix Room를 설치해야 할 수도 있습니다. 라이선스 이동을 시도하기 전에 모든 장치가 인터넷에 연결되어 있는지 확인하십시오.

중요: 기존 PC를 폐기하기 전에 아래 단계에 따라 IntelliMix Room 라이선스를 비활성화하십시오.

라이선스를 새 PC로 이동하려면:

1. Designer의 Online devices에서 이동할 설치를 찾습니다. `[Your project]` > `Licenses`로 이동합니다. 이 페이지는 프로젝트의 모든 IntelliMix Room 설치를 나타냅니다.
2. 이동하려는 라이선스가 있는 기존 PC를 선택합니다.
3. Deactivate를 클릭합니다. 라이선스를 해제하려면 기존 PC가 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.
4. 새 PC에 IntelliMix Room를 설치합니다.
5. Designer에서 IntelliMix Room의 새 설치를 찾습니다. 이전 설치와 동일한 프로젝트에 추가합니다.
6. 프롬프트가 표시되면 이전 설치와 일치하는 채널 수를 선택합니다. 이제 사용자의 라이선스가 새 PC에 재할당되었습니다.

라이선스 비활성화

IntelliMix Room 설치에 대한 라이선스를 비활성화하면 해당 설치가 오디오 전달을 중지합니다. 비활성화하기 전에 장치가 인터넷에 연결되어 있는지 확인하십시오.

비활성화 후, 라이선스는 IntelliMix Room의 다른 설치에 다시 사용될 수 있습니다.

라이선스를 비활성화하는 방법:

1. 프로젝트에서 Licenses로 이동합니다. 이 페이지는 프로젝트의 모든 IntelliMix Room 설치를 나타냅니다.
2. 비활성화할 설치를 선택합니다.
3. Deactivate를 클릭합니다. 라이선스를 해제하려면 장치가 인터넷에 연결되어 있어야 합니다.
4. 이제 비활성화된 라이선스는 다른 설치에 할당될 수 있습니다.

일부 상황에서는 Shure 지원부에 문의하여 라이선스를 비활성화해야합니다. 여기에는

- 더 이상 PC를 액세스할 수 없음
- NIC가 교체됨
- SSD가 다른 PC에 설치됨

다음에서 명령 문자열 사용 IntelliMix Room

IntelliMix Room을 타사 제어 시스템으로 제어하려면 Designer에서 명령 문자열을 켜십시오. 명령 문자열을 송수신하려면 IntelliMix Room을 실행하는 컴퓨터에서 열린 포트를 선택해야 합니다.

기본 포트: 2202

포트 범위: 1025~65534

1. Designer에서, 제어할 IntelliMix Room의 설치를 열고 `Settings` > `Command strings`로 이동합니다.
2. 명령 문자열을 켭니다.
3. 명령 문자열을 송수신하는 데 사용할 수 있는 포트를 입력합니다. 컴퓨터에 설치된 다른 프로그램이 이 포트를 사용하고 있지 않음을 확인하십시오.

   포트가 사용 가능한지 테스트하려면:

   - 명령을 IntelliMix Room으로 보냅니다. IntelliMix Room의 제어 IP 주소를 목표로 하고 있음을 확인하십시오.
   - 응답이 수신되지 않으면 포트는 다른 프로그램에서 사용 중인 것입니다
   - 응답을 받을 때까지 다른 포트 번호를 시도해 보고 명령을 보내십시오.
   - 최상의 결과를 위해 명령 문자열에 대한 포트를 선택하기 전에 컴퓨터에 모든 소프트웨어를 설치하십시오. 명령 문자열을 설정한 후 새 소프트웨어를 추가하면 컴퓨터의 포트가 사용되는 방식이 변경될 수 있고, 그로 인해 명령 문자열에 영향을 줄 수 있습니다.

전체 명령 문자열 목록은 pubs.shure.com/command-strings/IntelliMixRoom에서 제공합니다.

소프트웨어 로그를 제출하여 도움 받기

IntelliMix Room에 도움이 필요한 경우, 소프트웨어 로그를 Shure에 제출하십시오.

1. IntelliMix Room가 있는 PC에서, 시스템 트레이의 IntelliMix Room 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
2. Report a problem을 선택합니다. 소프트웨어 로그를 Shure에 제출하는 단계를 따릅니다.

Designer에 이벤트 로그인도 있지만, Designer에서 제어하는 모든 장치 및 소프트웨어에 대한 상위 수준 정보를 수집합니다. 액세스하려면 Designer의 메인 메뉴에서 Event log를 선택하십시오.